



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

**PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO
DI ELISOCORSO CONNESSO ALLE FUNZIONI DELL'AREUS NEL PERIODO 2027-2035.**

ID APPALTO ANAC: 67a998ef-e07a-45ad-8e72-ce350fab1930

CIG: BB71958D03

CAPITOLATO SPECIALE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Sommario

1. Definizioni	4
2. Oggetto dell'appalto	7
3. Basi operative HEMS	11
3.1. Procedure per il rifornimento	12
3.2. Rete elisuperfici potenzialmente utilizzabili per le operazioni HEMS dal servizio di elisoccorso della Regione Sardegna	13
4. Caratteristiche generali del servizio	14
5. Ambito di svolgimento del servizio e missioni contemplate	14
6. Tipologia d'interventi previsti	15
6.1. Emergenze di massa	19
7. Tempi di intervento - protocolli	19
7.1. Calcolo del tempo di volo	20
7.2. Condizioni riguardanti il volo notturno degli elicotteri	20
8. Gestione del servizio	21
8.1. Attivazione servizio elisoccorso	22
8.2. Non operatività	23
9. Caratteristiche tecniche degli elicotteri	24
9.1. Idoneità all'impiego	24
9.2. Caratteristiche generali degli elicotteri	26
9.3. Prestazioni minime	27
10. Equipaggiamenti	30
10.1. Radiocomunicazioni	32
10.2. Comparto sanitario e dotazioni	32
10.3. Vetustà degli elicotteri	37
10.4. Sostituzione e/o aggiornamento degli elicotteri	39
10.5. Sanificazione aeromobile	39
10.6. Manutenzione degli elicotteri	39
10.7. Procedura di comunicazione del fuori servizio	41
10.8. Attrezzature, ricambi e materiali di supporto agli elicotteri	41
11. Personale	42
11.1. Osservanza condizioni normative dei contratti CCNL	44
11.2. Elenchi nominativi del personale di condotta	44
11.3. Sostituibilità dell'equipaggio di condotta	45
11.4. Requisiti tecnico-professionali minimi del personale di condotta	46
11.4.1. Pilota comandante e copilota	46
11.4.2. Tecnico di manutenzione operatore di verricello/ membro tecnico di equipaggio HEMS	47
11.4.3. Requisiti minimi e clausola sociale	48



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

11.5.	Competenze richieste	48
11.6.	Turnistica del personale di condotta	49
11.7.	Mantenimento delle capacità del personale di condotta	49
11.8.	Composizione dell'equipaggio di condotta.....	50
11.9.	Personale sanitario	50
11.10.	Briefing operativo	51
11.11.	Gerarchia delle responsabilità decisionali durante la missione	51
12.	Linee telefoniche, cellulari e varie	52
13.	Identificazione ed immagine del servizio.....	52
14.	Verifica, sorveglianza e monitoraggio sulla corretta esecuzione del contratto	52
15.	Referente del fornitore.....	53
16.	Penali.....	53
17.	Specifiche per la base di sorgono	56



Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

1. DEFINIZIONI

Definizione	Spiegazione
Aeromobile	Elicottero adibito al servizio di elisoccorso; nel seguito verranno usate indistintamente le dizioni di “aeromobile” ed “elicottero”.
Autorità Aeronautica	Ente a cui competono per disposizioni di legge o regolamento la certificazione e la sorveglianza delle attività tecniche ed operative degli Operatori Aerei (in Italia Ente Nazionale per l'Aviazione Civile, in sigla ENAC).
Base operativa HEMS	Struttura costituita da un'area di atterraggio e dalle strutture di supporto tecnico/operativo-logistico dove l'elicottero e i relativi membri d'equipaggio HEMS e di assistenza a terra attendono le chiamate per l'intervento.
Centrali Operative 118	Centrali Operative 118 che dispongono l'intervento dell'elicottero, stabiliscono la tipologia della missione e coordinano l'intervento.
C.N.S.A.S.	Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico
Destinazioni Sanitarie	Strutture ospedaliere individuate come centri di riferimento verso le quali viene di norma effettuato il trasporto.
Ditta aggiudicataria	Impresa che si aggiudica l'appalto per la fornitura del servizio in oggetto, di seguito indicata anche come ditta.
Durata della missione di volo	Sommatoria dei periodi di volo necessari al completo svolgimento di una missione di volo.
Eliambulanza	Elicottero attrezzato per il trasporto di pazienti.
Elicottero	Aeromobile ad ala rotante; nel seguito verranno usate indistintamente le dizioni di “elicottero” e “aeromobile”.
Elisoccorso	Servizio di emergenza medica con elicottero (HEMS), in grado di effettuare operazioni speciali in ambiente impervio ed ostile, attrezzato per il soccorso ed il trasporto di pazienti.
Elisuperficie	Aviosuperficie destinata all'uso esclusivo degli elicotteri che non sia un eliporto.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Definizione	Spiegazione
Equipaggio HEMS	Si distingue “equipaggio di condotta” (ovvero Personale di volo: piloti e membro tecnico di equipaggio HEMS forniti dalla Ditta aggiudicataria) e “equipaggio sanitario” (ovvero medici ed infermieri dipendenti del SSR) e personale tecnico di soccorso (tecnici ed operatori del C.N.S.A.S.)
Fermo tecnico	Per fermo tecnico si intende il periodo di non operatività giornaliera degli aeromobili dedicato ai controlli e alle manutenzioni. Tale fermo è valorizzato in 2 ore per le basi h24. Per le basi H12 il fermo tecnico deve essere effettuato nelle ore di inoperatività (tipicamente le ore notturne).
Fuori servizio	Condizione di non operatività di un aeromobile dovuta a cause intrinseche al mezzo (a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti, malfunzionamenti, etc.), alle attrezzature mediche, a particolari condizioni operative della base o del personale o condizioni meteorologiche incompatibili con il volo.
Helicopter Air Ambulance (HAA)	Servizio di Eliambulanza consistente nel trasporto di pazienti e/o materiali per cui l'urgenza non sempre è elemento caratterizzante.
Helicopter Emergency Medical Service (HEMS)	Servizio Medico di Emergenza con Elicotteri consistente in attività di volo effettuata con lo scopo di garantire l'assistenza medica di emergenza, dove è essenziale il trasporto rapido ed immediato di pazienti e/o materiali (persone da soccorrere, attrezzature, sangue, organi, farmaci, etc.).
Helicopter Hoist Operations (HHO)	Operazioni con verricello esterno.
Manutenzione	Insieme di attività programmate e straordinarie necessarie a garantire la perfetta efficienza degli elicotteri.
Membro tecnico di equipaggio HEMS	Membro dell'equipaggio di missione qualificato e addestrato dall'operatore approvato dall'Autorità Aeronautica la cui funzione principale è quella di assistere l'equipaggio HEMS durante la missione.
Missione di soccorso	Attività di soccorso svolta dall'equipaggio dell'elicottero compresa tra l'assegnazione della missione di soccorso, da parte della Centrale Operativa 118, ed il rientro in base operativa



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Definizione	Spiegazione
	HEMS.
Missione di soccorso diurna	Missione di soccorso svolta in orario compreso fra il crepuscolo civile mattutino e il crepuscolo civile serale del luogo di partenza e/o arrivo della missione.
Missione di soccorso notturna	Missione di soccorso svolta in orario compreso fra il crepuscolo civile serale e il crepuscolo civile mattutino del luogo di partenza e/o arrivo della missione.
Operazione HEMS HEC	Operazioni di volo e a terra finalizzate al trasporto di una o più persone come carico esterno umano (HEC) nell'ambito di un volo HEMS. Comprendono le operazioni al verricello (HHO).
Operazioni NVIS (Night Vision Imaging System)	Operazioni notturne con ausilio di visori notturni.
Phase	Si intende l'aggiornamento dell'elicottero che può essere denominato phase/step.
Periodo di volo	Intervallo di tempo che intercorre tra l'accensione del primo motore e lo spegnimento dell'ultimo motore dell'elicottero.
Personale sanitario	Medici ed infermieri dipendenti dal SSR, costituenti l'equipaggio di missione sanitario.
Personale tecnico di soccorso	Operatori tecnici del C.N.S.A.S. di cui alla legge 21 marzo 2001 n. 74 e s.m.i. e ai piani formativi nazionali e regionali nonché altre figure del C.N.S.A.S. riconosciute e idonee costituenti la componente tecnica di soccorso.
Personale di volo	Piloti e/o membro di equipaggio HEMS appartenenti alla Ditta Aggiudicataria.
Servizio di elisoccorso	Il complesso di attività, personale, mezzi, attrezzature, dotazioni e altre risorse utili a soddisfare i contenuti del presente Capitolato, nel seguito indicato sinteticamente anche come "Servizio".
Tecnico di Elisoccorso	Il personale del C.N.S.A.S. di cui all'art. 6, comma (b) della legge 21 marzo 2001, n. 74., facente parte dell'equipaggio di missione HEMS.
Tempo di servizio	Periodo di operatività della base HEMS (H24 / H12).



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Definizione	Spiegazione
	In particolare, si specifica che il servizio delle basi H12 prevede l'attività NVIS alla scadenza delle effemeridi.
Tempo di Volo	Tempo trascorso in volo quale membro di un equipaggio di condotta, computato tra l'accensione e lo spegnimento dei motori dell'elicottero.

2. OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento e l'esercizio del servizio di elisoccorso da erogarsi nei modi e con i mezzi previsti dal presente Capitolato e di tutto quanto necessario per l'espletamento del servizio secondo quanto dichiarato in offerta tecnica dalla Ditta Concorrente risultante aggiudicatario e secondo le norme operative vigenti.

La durata del contratto escluse le eventuali opzioni, è di 96 mesi, decorrenti dall'avvio del servizio.

L'avvio del servizio presso le basi di Cagliari, Alghero e Olbia è previsto entro 180 giorni solari dalla stipula del contratto mentre l'attivazione del servizio presso l'elibase di Sorgono è prevista entro 30 mesi dall'avvio del servizio presso le altri elibasi.

Il servizio è effettuato a supporto del sistema di emergenza urgenza della Regione Sardegna, ed è comprensivo:

- dell'erogazione del servizio di elisoccorso, senza soluzione di continuità, per 365 giorni l'anno, attraverso la disponibilità incondizionata di n. 4 (quattro) elicotteri tecnicamente attrezzati e l'impiego di personale di adeguata competenza ed esperienza (si specifica che la base operativa di Sorgono sarà attivata entro 30 mesi dalla data di avvio del servizio);
- dell'addestramento iniziale e ricorrente del Pilota Comandante, Copilota, Membro tecnico di equipaggio HEMS/, Tecnico operatore al verricello/ Tecnico di manutenzione;
- del mantenimento di appositi registri volti a dimostrare la presenza e il possesso dei requisiti delle risorse umane impiegate e la regolarità delle operazioni di addestramento iniziale e ricorrente di cui al punto precedente;
- del mantenimento in perfetta efficienza degli aeromobili suddetti, compreso la fornitura di carburanti, lubrificanti, materiali di consumo e di ricambio e di quanto altro necessario al corretto ed efficiente esercizio delle eliambulanze e dei mezzi di supporto alle basi, nonché lo smaltimento dei rifiuti aeronautici derivanti dall'attività svolta;
- del mantenimento di appositi registri volti a dimostrare la regolarità delle operazioni di volo e di manutenzione;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- della messa a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, e del mantenimento in perfetta efficienza dei presidi sanitari a carico della Ditta aggiudicataria;
- del collocamento in opera a perfetta regola d'arte delle apparecchiature elettromedicali e dei presidi sanitari forniti dalla AREUS.;
- della pulizia esterna e interna, compreso lo smaltimento dei rifiuti derivanti dall'attività svolta, inclusi quelli relativi alla permanenza di tutto il personale in base e quelli aeronautici derivanti da attività quali la manutenzione, con la sola esclusione dello smaltimento dei rifiuti da farmaci e da dispositivi medici forniti dalla S.A. che rimangono a carico della stessa;
- del mantenimento di appositi registri volti a dimostrare la regolarità delle operazioni di pulizia degli aeromobili;
- della fornitura del combustibile per gli elicotteri (per le tre basi di Cagliari, Olbia e Alghero) e della fornitura e del trasporto del combustibile per gli elicotteri, dei mezzi e delle altre attività previste per la procedura di rifornimento, compresa la messa a disposizione di personale qualificato (per l'elibase di Sorgono)
- dell'addestramento iniziale e ricorrente del personale sanitario e del personale tecnico di soccorso del C.N.S.A.S., comprensivo dell'operatività in ambiente montano, impervio e ostile, oltre che il mantenimento di appositi registri volti a dimostrare la regolarità di tali operazioni;
- della fornitura delle coperture assicurative previste;
- della fornitura dell'abbigliamento/equipaggiamento per il personale di volo da parte del fornitore aggiudicatario;
- delle imposte, tasse e diritti aeroportuali;
- della fornitura:
 - di un applicativo software per la gestione informatizzata del servizio di elisoccorso che garantisca il monitoraggio in tempo reale (massimo 1' di latenza) di tutti gli elicotteri impiegati nelle attività HEMS oggetto del presente capitolato.

Il sistema dovrà permettere di visualizzare: la posizione GPS, l'altitudine, la velocità, la direzione, la rotta, gli allarmi ed i messaggi testuali, costituendo uno specifico database dell'attività di volo effettuata. Tutti i dati di volo dovranno essere trasmessi attraverso una rete satellitare con elevato grado di affidabilità. La posizione GPS degli aeromobili dovrà essere trasmessa, mediante un'apposita interfaccia, al software in uso presso le Centrali Operative 118. Attualmente il software in uso è quello prodotto dalla Società BETA 80 S.p.A., denominato "Life 1st". L'intera integrazione



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

ed i successivi aggiornamenti saranno a carico dell'aggiudicatario, senza oneri aggiuntivi per AREUS.

- di un applicativo software per la gestione informatizzata dei dati necessari al controllo delle ore di volo effettuate durante l'attività HEMS. Il sistema dovrà permettere il computo, la verifica e l'autorizzazione da parte di AREUS delle ore di volo effettuate. Il software dovrà calcolare mensilmente le ore di volo per ciascun elicottero impiegato e visualizzare lo storico degli orari di accensione e spegnimento motori per ogni movimento degli aeromobili. Detto software costituirà uno specifico database utilizzato per estrarre i dati necessari al controllo sull'esecuzione del contratto;
- di un personal computer (uno per ciascuna base) che verrà messo a disposizione del personale della Ditta aggiudicataria; tali computer, con caratteristiche tecnologiche di ultima generazione e forniti di stampante, devono essere connessi alla rete internet (a carico della ditta aggiudicataria);

Per tutte le 4 elibasi di stazionamento degli aeromobili sono a carico di AREUS gli oneri relativi all'utilizzo dei sedimi e delle aeronautiche necessarie allo svolgimento del servizio da corrispondere agli enti gestori degli aeroporti, con cui saranno stipulati da AREUS e in via diretta, gli appositi accordi. Pertanto, l'operatore aggiudicatario del servizio di elisoccorso avrà nella propria disponibilità le basi HEMS, rispetto alle quali saranno assicurati con oneri a carico di AREUS:

- l'uso dei locali, quali: hangar, locali di soggiorno per il personale in servizio, spogliatoi, uffici, aree ristoro, depositi e magazzini, area parcheggio esterna (airside);
- i servizi centralizzati aeroportuali, tra cui il servizio antincendio ai sensi del Decreto Ministeriale n. 238 del 26 ottobre 2007, con esclusione dell'assistenza alle operazioni di rifornimento carburante;
- l'attività di stralcio erba e pulizia delle aree esterne prospicienti l'hangar, nonché quella di disinfestazione e derattizzazione in area airside esterna all'edificio;
- la straordinaria manutenzione delle infrastrutture descritte.

Sono compresi fra gli obblighi dell'aggiudicatario i seguenti adempimenti:

- gestione e pulizia degli hangar, nonché degli alloggi e dei locali dedicati alla conservazione della dotazione sanitaria e di ogni altro materiale necessario per l'espletamento del servizio;
- ordinaria manutenzione degli alloggi e dei relativi impianti, compreso l'eventuale ricambio degli arredi e delle suppellettili e di qualsivoglia dotazione soggetta ad usura e/o consumo;
- mantenimento di appositi registri volti a dimostrare la regolarità delle operazioni di pulizia degli hangar e degli alloggi;



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- contrattualizzazione e pagamento di tutte le utenze relative agli hangar e magazzini e alloggi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per energia elettrica, gas naturale/gasolio per riscaldamento, linea telefonica fissa – ove esistente -, fornitura idrica, ecc.).

(N.B ai fini della valutazione dell'alea contrattuale, il concorrente deve considerare tutti detti oneri a suo carico)

L'area geografica delle operazioni corrisponde all'intero territorio della Regione Sardegna. Potranno essere inoltre richiesti interventi che comportano il superamento dei limiti del territorio regionale-insulare, in caso di maxi-emergenze o di particolari ed eccezionali necessità d'assistenza in emergenza o di necessità di trasferimenti in ospedali extra-regionali, integrandosi – eventualmente – con il trasporto su ala fissa da/per le altre regioni d'Italia.

Ai sensi della Deliberazione Giunta Regionale Sardegna n. 54/55 del 22.10.2025 gli elicotteri dovranno prestare servizio:

- 1) Presso Aeroporto di Cagliari-Elmas per la zona sud, con operatività H24; per la popolazione del Sud Sardegna, del Sulcis-Iglesiente, per quelle delle isole di Sant'Antioco e San Pietro, per la popolazione dell'Ogliastra meridionale e per l'area centro-sud della Regione in orario notturno;
- 2) Presso Aeroporto di Olbia-Costa Smeralda per la zona nord/est, con operatività H24. per la popolazione della Gallura, per quella dell'Isola di La Maddalena e per l'area centro-nord della Regione in orario notturno;
- 3) Presso Aeroporto di Alghero-Fertilia per la zona nord/ovest, con operatività H12; per la popolazione del Sassarese e per quella del Campidano di Oristano settentrionale;
- 4) Presso l'elibase di Sorgono per la zona del centro Sardegna con operatività H12; ed in particolare per la popolazione del Nuorese e dell'Ogliastra; il servizio presso l'elibase di Sorgono dovrà essere attivato entro 30 mesi dall'avvio del servizio delle altre 3 basi.

Si specifica che tutti gli elicotteri possono in ogni caso essere utilizzati indistintamente su tutto il territorio regionale ed extraregionale secondo le disposizioni delle Centrali operative 118.

L'appalto, concepito come obbligazione di risultato, ha come obiettivo, alla luce del quale dovrà essere interpretata ogni clausola e prescrizione contrattuale, quello di assicurare, in forma di gestione imprenditoriale autonoma, razionale, efficiente e tempestiva, con assunzione di ogni onere e rischio correlati anche verso i terzi, lo svolgimento del servizio di elisoccorso ed eliambulanza 365 giorni all'anno, con i contenuti sopra specificati, e con le sole esclusioni espressamente previste dal presente Capitolato e dagli altri atti di gara.

Il servizio è, pertanto, di tipo "Full-Risk" per quanto concerne ogni e qualsiasi prestazione necessaria alla luce del risultato atteso e di ciò dovranno tener conto i potenziali offerenti nel valutare l'alea contrattuale.

Di seguito sono evidenziate le ore di volo annuali stimate per le singole basi considerando che la base di Sorgono



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

sarà attivata alla fine del 30° mese calcolato dall'avvio del servizio presso le altre elibasi.

Stima Ore HEMS suddivise per periodo e per base									
Anno	1	2	2,5	3	4	5	6	7	8
Mesi	Dal mese 1 al mese 12	Dal mese 13 al mese 24	Dal mese 25 al mese 30	Dal mese 31 al mese 36	Dal mese 37 al mese 48	Dal mese 49 al mese 60	Dal mese 61 al mese 72	Dal mese 73 al mese 84	Dal mese 85 al mese 96
Olbia	1.150	1.150	575	445	885	885	885	885	885
Cagliari	825	825	410	335	670	670	670	670	670
Alghero	705	705	355	255	505	505	505	505	505
Sorgono				200	400	400	400	400	400

Si specifica che per la base di Sorgono, i riferimenti ai giorni/mesi di avvio delle varie attività inserite all'interno del presente capitolato, devono essere considerati posticipati di 30 mesi.

3. BASI OPERATIVE HEMS

L'esercizio del Servizio di Elisoccorso dovrà essere attivato contemporaneamente sulle Basi Operative di:

- 1) Base Aeroporto di Cagliari-Elmas con operatività H24 (di cui 2 ore di "fuori servizio" continuative dedicate alla manutenzione dell'elicottero e alla turnazione degli equipaggi). Le due ore di fermo tecnico sono da effettuarsi in orario di operatività delle altre elibasi
- 2) Base Aeroporto di Olbia-Costa Smeralda con operatività H24 (di cui 2 ore di "fuori servizio" continuative dedicate alla manutenzione dell'elicottero e alla turnazione degli equipaggi). Le due ore di fermo tecnico sono da effettuarsi in orario di operatività delle altre elibasi.
- 3) Base Alghero-Fertilia con operatività H12;
- 4) Base di Sorgono con operatività H12.

La AREUS si riserva l'utilizzo di altro sito pubblico e/o privato, in alternativa, a quelli indicati nel presente Capitolato, quale Base Operativa del Servizio di Elisoccorso; in tale fattispecie, le spese necessarie all'adeguamento alle



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

prescrizioni di legge di detti siti sono a carico del bilancio della AREUS, mentre, l'impresa aggiudicataria dovrà farsi carico delle spese di mantenimento in esercizio nei limiti dei costi stimati per l'esercizio presso le basi dismesse.

L'organizzazione degli orari di servizio delle singole Basi, attraverso opportuni fasamenti, deve essere tale da garantire nell'arco diurno l'impiego contemporaneo di almeno due dei tre elicotteri disponibili e con l'entrata in funzione di Sorgono, almeno tre dei quattro elicotteri.

Le tabelle delle effemeridi prodotte dall'ENAV o dal servizio meteorologico dell'Aeronautica Militare dovranno essere affisse presso apposita bacheca presso ciascuna Base Operativa e dovranno essere trasmesse mensilmente da AREUS alle Centrali Operative competenti ed agli operatori economici. I dati riportati nelle tabelle sono di riferimento per la determinazione degli orari di servizio.

Entro 120 giorni dalla stipula del contratto l'impresa affidataria dovrà organizzare l'avvio del servizio (ad esempio, perfezionando gli accordi con gli enti gestori delle elibasi) ed entro 60 giorni dallo stesso periodo erogare la formazione al personale sanitario (medico e infermiere) circa i processi operativi delle missioni, nonché – in accordo e collaborazione con il C.N.S.A.S., quale soggetto preposto ai sensi della legge n.74 del 2001 alla formazione per il soccorso in ambiente montano e impervio - circa le operazioni speciali (hovering e verricello). Tutto il personale sanitario degli equipaggi di missione dovrà essere adeguatamente formato su ciascun modello di elicottero offerto ed aggiornato per tutto il periodo di affidamento del servizio.

Il servizio avrà una durata di 8 (otto) anni, decorrenti dalla data indicata nel contratto stipulato a seguito dell'aggiudicazione.

Per la base di Sorgono, la cui attivazione è prevista in un momento successivo rispetto all'avvio del servizio, la durata dell'affidamento è stabilita in 5 (cinque) anni e 6 (sei) mesi, decorrenti dalla data di effettiva attivazione della base medesima.

3.1. Procedure per il rifornimento

La Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere a proprie spese all'acquisto del combustibile per gli elicotteri, utilizzando il sistema di rifornimento aeroportuale (basi di Cagliari, Alghero ed Olbia). Per la base di Sorgono, invece, l'aggiudicatario dovrà provvedere a proprie spese all'acquisto ed al trasporto del combustibile per gli elicotteri, garantendo un servizio di rifornimento mediante apposito impianto di stoccaggio del carburante, con un sistema rapido di rifornimento

In caso di macroemergenze con schieramento degli elicotteri in altra sede, la Ditta Aggiudicataria si impegnerà a fornire un'autocisterna con almeno 995 litri di carburante. Tale autocisterna deve essere disponibile sul luogo dello schieramento entro ventiquattro ore dalla richiesta.

Il carburante deve essere conservato in ossequio alle disposizioni dell'ENAC, alle vigenti leggi antincendio e alla normativa fiscale.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

In tale ambito si richiama il Regolamento EU 965/2012 e s.m.i., SpA.HEMS.150 e SpA.HHO.150.

3.2. Rete elisuperfici potenzialmente utilizzabili per le operazioni HEMS dal servizio di elisoccorso della Regione Sardegna

Il presente articolo ha scopo puramente informativo della situazione in Regione Sardegna, in relazione alla rete delle elisuperfici potenzialmente utilizzabili nell'ambito del servizio. Completati gli accertamenti tecnici sull'effettiva possibilità di utilizzare la rete, la Ditta Aggiudicataria è tenuta a inserire nel manuale di rotta tutti i siti della rete stessa; per il completamento della mappatura, come di seguito definita, l'impresa aggiudicataria dovrà segnalare eventuali criticità sussistenti a seguito di verifica su ciascun sedime non già autorizzato da ENAC: l'elenco potrà essere variato o esteso dalla AREUS.

Eventuali modifiche (comunicate durante lo svolgimento del servizio) e/o integrazioni con le reti di elisuperfici di altre Regioni (in caso di istituzioni di rapporti convenzionali con la Regione Sardegna), saranno medesimamente inserite dall'aggiudicatario nel Manuale di Rotta (Operation Manual – Part C) specificando nel dettaglio le procedure di decollo/atterraggio, le eventuali limitazioni al peso, al vento e alla classe di prestazione (come da Regolamento EU 965/2012 e s.m.i.) garantita in funzione delle caratteristiche del sito, le rotte notturne da e per le elisuperfici abilitate. La Ditta Aggiudicataria, prima dell'inizio del servizio, deve dare evidenza dell'inserimento di tali dati nel Manuale di Rotta, in tutti i casi ciò sia già possibile; tale documento dovrà essere redatto e aggiornato a cura della Ditta Aggiudicataria in conformità delle indicazioni e del modulario vigente; lo stesso dovrà contenere tutte le informazioni necessarie a ottenere la relativa e indispensabile approvazione ENAC, se non già disponibile, ai fini della operatività HEMS. Le eventuali altre elisuperfici o Siti Operativi HEMS che l'AREUS dovesse richiedere nel corso della durata del presente appalto dovranno essere validate nel più breve tempo possibile a cura della Ditta Aggiudicataria.

Le attività di volo necessarie alla validazione e al successivo inserimento nei manuali di rotta dei siti futuri sono a carico di AREUS e saranno remunerate alla tariffa oraria definita in contratto per l'aeromobile utilizzato in tale attività.

Nell'allegato C "l'elenco delle elisuperfici e dei siti operativi HEMS".

Siti Operativi HEMS (illuminati e non)

Dietro identificazione e studio condotto dall'AREUS, l'aggiudicatario dovrà provvedere a validare i campi sportivi o altre aree diffuse sul territorio regionale, al fine di individuare i sedimi idonei al trasporto, anche notturno. L'attività di volo necessaria verrà riconosciuta alla ditta alla tariffa oraria definita in contratto per l'aeromobile utilizzato in tale attività.

Altre aree di atterraggio

Si richiama quanto previsto dal CAPO H "operazioni con elicotteri con sistemi d'immagine di visione notturna" del Regolamento EU 965/2012 e s.m.i.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

4. CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

La Ditta Aggiudicataria è tenuta a fornire capacità organizzativa, forza lavoro, attrezzature, materiali e supporti logistici nel rispetto dei requisiti delle normative internazionali, delle leggi, dei regolamenti nazionali e locali. Si ribadisce che la Ditta Aggiudicataria dovrà garantire per ciascun giorno della durata del contratto:

- l'utilizzo e il mantenimento in efficienza permanente di quattro elicotteri titolari, in configurazione HEMS approvata dall'Autorità Aeronautica competente, idonei a operazioni di trasporto pazienti e rispondenti alle caratteristiche tecniche richieste dal presente capitolato ed offerte. Di tali elicotteri alla data di scadenza del termine per la presentazione dell'offerta (ad eccezione di Sorgono), la Ditta Concorrente dovrà essere, proprietaria o avere la disponibilità (locazione, leasing, anche finanziario, sublocazione, comodato d'uso, contratto preliminare, lettera del costruttore o del proprietario, ecc.) anche subordinata alla effettiva aggiudicazione del servizio. Inoltre, alla data di presentazione dell'offerta, l'operatore dovrà possedere il Certificato di Operatore Aereo (COA) per Trasporto Commerciale (CAT) di Passeggeri e Merci con specifica delle operazioni che prevedano, per i modelli degli elicotteri offerti, almeno le seguenti approvazioni:
 - Operazioni con elicottero nell'ambito del trasporto medico d'emergenza (HEMS);
 - Operazioni con elicotteri con verricello (HHO);
 - Operazioni con elicotteri con sistema di visione notturna (NVIS);
 - Trasporto di merci pericolose (DG).

Gli aeromobili dovranno, altresì, essere liberi da pesi e ipoteche, escluse unicamente le ipoteche connesse al finanziamento per l'acquisto degli stessi aeromobili. Nel caso di aeromobili immatricolati all'estero, dovrà essere fornita copia di idonea documentazione, rilasciata da competente organismo estero, che attesti la proprietà o l'esercenza degli elicotteri offerti;

- la sostituzione degli elicotteri in servizio che per qualsiasi motivo non fossero disponibili e idonei all'effettuazione delle varie missioni di elisoccorso;
- la presenza del personale (Pilota Comandante, Copilota e Personale Tecnico di volo in turno - base H24 e, per la base H12- Pilota Comandante e Personale Tecnico di volo in turno, sono tenuti ad indossare durante l'orario di servizio, le uniformi fornite dalla Ditta Aggiudicataria), e la piena efficienza di ogni elicottero secondo le modalità previste dalla normativa e dal presente capitolato speciale.

5. AMBITO DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO E MISSIONI CONTEMPLATE

Il servizio sarà coordinato nell'ambito del "sistema di emergenza urgenza della Regione Sardegna" e integrato con gli altri servizi di trasporto e soccorso sanitario presenti sul territorio regionale. Come già precedentemente indicato,



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

il servizio si svolgerà nell'ambito del territorio regionale, con la possibilità di estendere l'intervento, su disposizione delle Centrali Operative 118 verso strutture sanitarie extra regionali senza che ciò possa comportare - rispetto al presente Capitolato - alcun altro aggravio e onere a carico della AREUS.

L'impiego degli elicotteri dovrà avvenire con procedure di cui al presente Capitolato, organizzati secondo il Regolamento EU 965/2012 e le norme vigenti nazionali e s.m.i. per le seguenti missioni, ovvero CAPO B – Navigazione basata sulle prestazioni, Capo E – Operazioni in bassa visibilità, Capo H – operazioni con elicotteri con sistemi di immagine di visione notturna, Capo I – operazioni con verricello con elicotteri, Capo J – Operazioni del servizio medico di emergenza con elicotteri:

- Helicopter Emergency Medical Service (HEMS): Servizio Medico di Emergenza con Elicottero. Ha lo scopo di facilitare l'assistenza medica sul luogo stesso dell'emergenza attraverso un intervento "primario" di soccorso sanitario direttamente sulla scena dell'evento, quindi con atterraggio "fuori campo", ma comunque in ambiente non ostile, cioè senza impiego di tecniche particolari per il raggiungimento della vittima e il suo recupero, e pertanto il trasporto tempestivo di Personale Sanitario, equipaggiamenti sanitari, attrezzature, sangue, organi, farmaci a persone ammalate o infortunate; ha lo scopo inoltre di garantire la centralizzazione del/i paziente/i presso l'ospedale più idoneo
- Helicopter Air Ambulance (HAA): Volo di eliambulanza. Ha lo scopo di facilitare l'assistenza sanitaria, con un intervento "secondario" interospedaliero; è un volo normalmente pianificato in anticipo, dove non è essenziale un immediato e rapido trasporto (come per la centralizzazione di cui al punto precedente) e vengono utilizzate superfici idonee per l'imbarco e lo sbarco del paziente
- Helicopter Search and Rescue (HSR), conseguente all'attivazione del protocollo di intesa sottoscritto con il Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico (CNSAS) per il servizio di ricerca e salvataggio. Attività finalizzata all'immediata assistenza a persone minacciate da grave pericolo con un intervento di salvataggio in ambiente ostile urbano, o montano, e in aree isolate o non raggiungibili con mezzi su gomma (es. spiagge), con lo scopo di recuperare una o più persone.

Il Servizio dovrà inoltre contemplare l'operatività notturna su aree di atterraggio illuminate e attività notturna con supporto di NVG (Regolamento EU 965/2012 Allegato V capo h).

6. TIPOLOGIA D'INTERVENTI PREVISTI

Gli interventi con l'elicottero, nel rispetto delle tre tipologie sopraindicate, sono previsti per tutte le fattispecie di soccorso sanitario extraospedaliero a seguito d'incidenti del traffico, infortuni sul lavoro, infortuni sportivi e del tempo libero o in ogni caso a seguito di maxiemergenze, di situazioni ambientali o patologie che evidenzino un rischio a evoluzione sanitaria che mettano a rischio la sopravvivenza di una singola persona o di una collettività:

- intervento di tipo primario (soccorso in emergenza): trasferimento del paziente dal luogo in cui si è



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

verificato l'evento al presidio ospedaliero più idoneo, indicato dalla Centrale Operativa 118;

- trasporto di tipo secondario (trasporto secondario): trasferimento di pazienti critici già stabilizzati da ospedale a ospedale in ambito regionale ed extraregionale;
- trasporto di "neonati a rischio", posti in incubatrice, la cui installazione e uso a bordo dovrà essere approvata dall'Autorità aeronautica competente per quanto inerente supporti e compatibilità elettromagnetica;
- soccorso e trasporto in occasione di emergenze di massa (maxiemergenze);
- macro-emergenze per eventi eccezionali e soccorsi su terreni ostili;
- soccorso per il trasporto urgente di sangue, plasma e loro derivati, antidoti e farmaci rari, se è giustificato l'impiego dell'elicottero e non esiste altro mezzo alternativo;
- trasporto urgente d'equipe e materiale ai fini di prelievo o trapianto d'organi o tessuti, se è giustificato l'impiego dell'elicottero e non esiste altro mezzo alternativo;
- soccorso rapido sui litorali ed eventualmente anche in mare secondo protocolli condivisi con la Capitaneria di porto competente e secondo quanto previsto dal Regolamento EU 965/2012 e s.m.i.;
- soccorso nelle zone montane e in ambiente impervio ed ostile, compresi gli ambienti acquatici come aste fluviali e bacini lacustri presenti sul territorio della Regione Sardegna, con l'effettuazione di recuperi completi in cabina (imbarco in volo della barella con paziente), tramite l'impiego del verricello di soccorso, comprese le operazioni di imbarco/sbarco in volo stazionario, incluso la ricerca dispersi e il trasporto squadre e unità cinofile (attività da svolgersi, in collaborazione e coordinamento con il CNSAS);

L'impiego degli elicotteri potrà essere disposto dalla AREUS anche per eseguire i seguenti interventi:

- missioni di ricognizione per monitorare aree ritenute a rischio;
- missioni di monitoraggio del territorio per:
 - l'individuazione di siti d'atterraggio che possano migliorare l'operatività dell'elisoccorso;
 - il trasporto di materiali ed equipaggiamenti a supporto del servizio di emergenza urgenza.
- esercitazioni finalizzate al miglioramento del servizio.

Addestramento ricorrente:

Alla data di avvio del servizio, i piloti e i copiloti devono soddisfare anche i seguenti requisiti di attività recente nei precedenti 90 giorni:



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- attività specifica per le basi con operatività HEMS e HEC/HHO: 3 cicli di impiego del verricello
- 3 ore di volo strumentale (anche simulato) con 3 procedure di ingresso involontario in condizioni IMC o 3 procedure strumentali eseguite sull'elicottero in servizio o su simulatore di volo rappresentativo del tipo di aeromobile.
- attività specifica per le basi con operatività notturna: in carenza di attività recente nei trenta giorni precedenti, almeno 1 ora di volo notturno NVIS con minimo 3 decolli e 3 atterraggi di cui 2 su sito operativo "pre-surveyed" per operazioni NVIS.

In carenza di attività recente su elicottero, è ammesso effettuare attività di addestramento e controllo su simulatore di volo approvato per tipo di elicottero, in accordo ai programmi di addestramento e di controllo definiti dal fornitore e approvati dalla competente Autorità Aeronautica.

Durante la vigenza dell'appalto i piloti e i copiloti devono partecipare all'addestramento semestrale o in alternativa completare 3 cicli di impiego del verricello.

Personale non del Fornitore (personale sanitario e tecnico del CNSAS)

Il fornitore metterà a disposizione, durante l'orario di servizio e senza oneri aggiuntivi, personale e mezzi aeronautici che saranno utilizzati per la formazione iniziale e l'addestramento periodico del personale sanitario e di qualsiasi altra figura tecnica del soccorso designato dalla SA per un massimo di 40 ore di volo gratuite all'anno, non cumulabili, in due o tre sessioni annuali. Per l'addestramento del personale potrà essere utilizzato l'elicottero titolare. Le ore di volo eccedenti le 40 saranno retribuite alla tariffa oraria contrattuale a meno di offerta migliorativa.

Si specifica che tutto il personale sanitario dovrà essere adeguatamente formato su ciascun modello di elicottero offerto.

L'addestramento dovrà avvenire con le modalità e i tempi concordati con AREUS e in raccordo con il CNSAS.

Tutto il personale sanitario e di soccorso designato dalla SA dovrà essere abilitato prima dell'inizio del servizio a cura del fornitore secondo quanto previsto dalla normativa aeronautica vigente in Italia e, ove questo sia richiesto dalla norma in vigore, addestrato in base a programmi approvati dall'ENAC (es. imbarco/sbarco con verricello, in volo stazionario, assistenza all'imbarco/sbarco di infortunati in volo stazionario ecc.).

Il personale dell'AREUS e del CNSAS già abilitato ai sensi della sopra citata normativa, dovrà seguire il corso di aggiornamento/riqualificazione predisposto dal fornitore; l'aggiornamento/riqualificazione di tale personale dovrà essere completato prima dell'inizio del servizio.

Il fornitore dovrà designare una persona di riferimento tra il proprio personale impiegato su ogni base operativa, che funge come unico riferimento per domande e questioni tecniche relative anche ai programmi e contenuti formativi del personale sanitario e del CNSAS.

Il fornitore dovrà disporre e presentare, nella documentazione fornita all'atto della gara i manuali con i programmi di



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

addestramento per il personale che opera nel servizio. Ove richiesto dalla competente Autorità Aeronautica i programmi dovranno essere da questa approvati e di tale approvazione dovrà essere data evidenza.

In occasione delle esercitazioni disposte dalla Stazione Appaltante, previa informativa inviata con un preavviso di 15 giorni solari, il fornitore dovrà garantire, senza oneri aggiuntivi e per un massimo di giorni 30 all'anno, la disponibilità di una cisterna di 995 litri di carburante ed il personale addetto al rifornimento in luogo idoneo all'atterraggio dell'elicottero in servizio, in località facilmente raggiungibile e circoscritta nell'ambito di 150 chilometri dalla base HEMS. In occasione di tali esercitazioni il fornitore dovrà organizzarsi allo scopo di assicurare comunque l'effettuazione del servizio tenendo in debito conto i limiti imposti dalla normativa per l'attività di volo giornaliera (eventualmente impiegando un altro pilota qualificato).

Il fornitore deve consegnare 60 giorni prima dell'inizio del servizio un manuale delle procedure operative per le operazioni di soccorso anche al fine di poterne valutare l'implementazione, sempre nel rispetto della normativa aeronautica, in accordo con l'AREUS e il CNSAS. È compito del fornitore inserire tempestivamente nel proprio manuale operativo, dopo le opportune verifiche a proprie spese, i siti di addestramento proposti dalla SA. È richiesto al fornitore di predisporre una procedura di risk assesment finalizzata alla gestione di indisponibilità di un sito presso il quale è stata programmata un'attività addestrativa, a causa di un evento non prevedibile in fase di pianificazione dell'attività (es. insorgenza di ostacoli temporanei non conoscibili a priori che possono inficiare l'attività addestrativa programmata), in modo da non dover annullare l'attività di formazione già programmata.

Addestramento ed aggiornamento del personale

Personale del fornitore

I piloti dovranno essere qualificati per l'area di operazioni in accordo con quanto previsto dal Regolamento UE 965/2012 ORO.FC.105 a cura e spese del fornitore prima di iniziare il servizio.

Ciò vale anche per i piloti che per qualsiasi ragione siano chiamati a sostituire i titolari in corso di vigenza contrattuale.

Il personale della ditta dovrà svolgere l'attività di addestramento periodico/riqualificazione, in ottemperanza alla normativa per il mantenimento delle qualifiche professionali, al di fuori dell'orario di servizio svolto presso le basi operative ed a spese del fornitore.

L'AREUS potrà inoltre variare, secondo le necessità e le esigenze che si dovessero presentare, l'organizzazione del servizio nel rispetto delle modalità previste.

L'AREUS si riserva la facoltà, senza sostanziali modificazioni contrattuali, di integrare i servizi aeronautici previsti dal presente Capitolato, alla luce delle esigenze della programmazione e organizzazione delle attività di soccorso sanitario in emergenza sul territorio regionale, previa negoziazione con la Ditta Aggiudicataria; gli esiti della negoziazione non debbono alterare in modo sostanziale i patti contrattuali scaturiti dalla procedura di gara.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

6.1. Emergenze di massa

In caso di eventi eccezionali, la Ditta Aggiudicataria dovrà garantire l'impiego immediato degli elicotteri, con i supporti tecnico/operativi e logistici necessari, in occasione di emergenze di massa, anche in località diverse dalla sede ordinaria di servizio.

7. TEMPI DI INTERVENTO - PROTOCOLLI

Gli elicotteri dovranno sostare presso le Basi di assegnazione. L'eventuale riposizionamento degli elicotteri potrà essere disposto solo ed esclusivamente dalla AREUS. I tempi di intervento previsti per le missioni succitate sono:

- Per l'operatività diurna, nei casi di "HEMS", così definiti insindacabilmente dalla Centrale Operativa 118 al momento della richiesta, la messa in moto dell'elicottero dovrà avvenire nel minor tempo possibile dal momento della comunicazione all'equipaggio e di accettazione della missione da parte del Pilota Comandante, compatibilmente con quanto previsto dalle procedure del Manuale di Volo e con le estemporanee condizioni che, per motivi operativi e di sicurezza, possono incidere sui tempi di attivazione della missione., e comunque il decollo dovrà avvenire entro i 5 (cinque) minuti dall'accettazione della missione. I decolli che avverranno dopo i tempi sopraindicati sono segnalati dal Medico di servizio presso l'elibase alla Centrale Operativa 118 per le valutazioni riguardanti i problemi operativi e le eventuali responsabilità. Tempi e modi di attivazione delle eventuali estensioni saranno concordati preventivamente tra le parti, nei limiti consentiti dalle norme vigenti e con i modi previsti dalle norme vigenti. Al termine dell'orario di servizio l'aeromobile dovrà considerarsi Fuori Servizio Operativo (FSOP), Il Comandante Pilota di stanza presso la singola base dovrà comunicare immediatamente alle Centrali Operative della AREUS, con idoneo mezzo di comunicazione, il passaggio in Fuori Servizio Operativo (FSOP) dell'aeromobile. Con le stesse modalità il Comandante Pilota di stanza dovrà comunicare ogni giorno l'avvio operativo del servizio.
- Nei casi di "HAA" e per tutta l'operatività notturna, il decollo deve avvenire, normalmente, entro un tempo massimo di 15 minuti dall'accettazione della missione. I decolli che avverranno dopo i tempi sopraindicati sono segnalati dal Medico di servizio presso l'elibase alla Centrale operativa 118 per le valutazioni riguardanti i problemi operativi e le eventuali responsabilità.

Qualora l'AREUS riconosca che la responsabilità dei ritardi è a carico della Ditta Aggiudicataria sarà applicata la penalità prevista nel contratto. Per interventi che non siano effettuati per decisione del Pilota Comandante (per condizioni meteo avverse o problemi tecnico/operativi) verrà prodotto per ogni intervento non effettuato un rapporto scritto dando evidenza delle motivazioni contingenti. Tali rapporti dovranno essere inviati, previa immediata comunicazione del mancato intervento alla Centrale Operativa 118, al responsabile del servizio ed alla Direzione sanitaria di AREUS.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Ad integrazione delle disposizioni del presente capitolato e dell'offerta accettata, l'AREUS dovrà condividere con la Ditta aggiudicataria, con il CNSAS e con gli altri soggetti eventualmente coinvolti appositi Protocolli di esecuzione del servizio.

7.1. Calcolo del tempo di volo

Il tempo di volo è calcolato dal momento dell'accensione del primo motore fino al momento dello spegnimento dell'ultimo. Qualora la missione richieda uno o più spegnimenti intermedi dei motori, verrà calcolata la somma dei singoli periodi di accensione, fino al rientro definitivo alla Base. Le soste con motori in moto non sono ammesse, salvo particolari necessità espresse dal personale Sanitario e contingenti situazioni operative (entrambe comunque subordinate al giudizio insindacabile del Pilota Comandante) e salvo necessità di sosta in orari e condizioni ambientali avverse, in modo particolare in quota.

Non verranno addebitate alla AREUS le ore di volo effettuate per attività di manutenzione e attività di addestramento del personale della Ditta Aggiudicataria. Analogamente non verranno addebitate alla AREUS le ore di volo effettuate per attività di ricognizioni, verifiche in volo o quanto altro, se non preventivamente autorizzate dalla AREUS o concordate con essa.

7.2. Condizioni riguardanti il volo notturno degli elicotteri

Il servizio notturno è attivo presso tutte le basi. Le missioni di volo condotte in orario notturno, in tutto il periodo dell'anno, devono essere eseguite secondo il Regolamento EU 965/2012 e s.m.i. Le basi h12 svolgeranno servizio notturno, con un solo pilota, durante il periodo invernale dopo la scadenza delle effemeridi e fino al limite delle 12 ore di servizio.

La Ditta Aggiudicataria deve essere in grado di soddisfare tutte le esigenze degli interventi notturni nelle condizioni e nei termini di seguito riportati:

- attività di volo secondo le regole del volo a vista notturno (VFR notturno) nel rispetto dei minimi previsti per l'attività HEMS;
- attività di volo secondo le regole del volo strumentale (IFR);
- l'area primaria delle operazioni notturne comprende l'intero territorio della Regione Sardegna. Non sono esclusi interventi con destinazioni sanitarie in altre Regioni;
- trasferimenti secondari
- trasporti sanitari speciali, inclusi quelli con l'utilizzo della termoculla, ECMO, ecc.

Le certificazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di cui sopra dovranno essere possedute dall'operatore alla data di presentazione dell'offerta.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Le certificazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di volo notturna su aree di atterraggio illuminate (Siti Operativi HEMS) e con l'uso dei visori notturni (NVG Night Vision Goggles), ai sensi del CAPO H "operazioni con elicotteri con sistemi d'immagine di visione notturna" del Regolamento EU 965/2012 e s.m.i., e riportate sul COA con specifica approvazione NVIS rilasciata dall'autorità aeronautica competente, devono essere possedute dall'operatore per i modelli di elicotteri offerti al momento della presentazione dell'offerta.

Dovrà inoltre essere resa la certificazione EASA o il rispettivo supplemento al manuale di volo approvato degli elicotteri offerti per condurre operazioni RNP APCH fino a LNAV.

8. GESTIONE DEL SERVIZIO

Come già precedentemente indicato, le attività svolte nell'ambito del contratto dovranno essere documentate con una appropriata modulistica che la Ditta Aggiudicataria dovrà predisporre e sottoporre alla AREUS. Eventi o situazioni che possono limitare o inibire la corretta prestazione del servizio devono essere tempestivamente resi noti alla AREUS. La Ditta Aggiudicataria dovrà creare e mantenere aggiornata, presso ogni Base, una biblioteca che dovrà essere anche informatizzata e contenere (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo) la regolamentazione normativa e la documentazione operativa e tecnica di supporto alle attività previste, che dovrà essere costantemente aggiornata e resa disponibile al Direttore dell'Esecuzione del Contratto dell'AREUS.

Di seguito sono elencati e descritti i documenti da produrre nell'ambito dello svolgimento del servizio di elisoccorso. La documentazione di cui è prevista la conservazione in originale o in copia presso le Basi Operative, dovrà essere disponibile in qualunque momento per verifiche da parte dell'AREUS. Per lo stesso motivo, detta documentazione, dovrà inoltre essere resa disponibile all'AREUS per 5 (cinque) anni successivi dalla data di termine del contratto.

I documenti da predisporre a supporto del servizio sono:

1) REGISTRO MANUTENZIONE DELL'ELICOTTERO (RME)

- Informazioni minime da annotare:
 - Data;
 - Marche dell'elicottero;
 - Tipo di manutenzione (programmata/straordinaria/avaria);
 - Durata del "fuori servizio" tecnico;
 - Parti sostituite;
 - Firma.

2) REGISTRO COMUNICAZIONI DI "FUORI SERVIZIO" (RCF).



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- informazioni minime da annotare:
 - nome della base;
 - data;
 - tipo di “fuori servizio”;
 - ora di inizio;
 - durata stimata;
 - contromisure attivate;
 - ora di fine;
 - firma.

I registri saranno composti da schede riportanti le informazioni minime elencate negli articoli seguenti. Per ogni registro saranno indicati:

- il responsabile della compilazione;
- il firmatario;
- il responsabile dell'archiviazione;
- la sede di conservazione del documento originale;
- il termine di tempo entro il quale deve essere compilata la scheda.

La documentazione dovrà essere archiviata in formato cartaceo ed elettronico. Le caratteristiche dei “files” saranno concordate con l'AREUS, a seguito dell'aggiudicazione dell'appalto.

8.1. Attivazione servizio elisoccorso

Ai sensi dell'Art. 4 - Istituzione dell'azienda regionale di emergenza e urgenza della Sardegna – della Legge regionale n. 23 del 25 novembre 2014, l'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS) è preposta allo svolgimento dei compiti relativi all'emergenza-urgenza svolti dalle due Centrali Operative 118 della AREUS: Cagliari, che svolge funzioni di coordinamento dell'attività di soccorso per le Province meridionali (927.000 abitanti - 9.500 Km² - 14 postazioni - medico-ambulanza) e Sassari, che svolge le stesse funzioni per le Province settentrionali (732.000 abitanti - 14.584 Km² - 10 postazioni - medico-ambulanza).

Le Centrali Operative 118 esistenti verranno gestite dall'AREUS in modo coordinato per:

- rendere omogenea la risposta;
- ridurre la componente soggettiva;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- identificare una corretta metodologia d'intervista telefonica;
- identificare gli indicatori di priorità di riferimento, utili per la corretta attribuzione del codice di criticità;
- identificare i criteri di attivazione e gestione delle risorse operative territoriali;
- identificare gli standard di riferimento per la verifica e la valutazione del sistema adottato.

Le missioni di soccorso sono attivate unicamente per chiamata diretta dalla Centrale Operativa 118, alla quale spetta la responsabilità dell'impiego appropriato dell'elicottero, nel rispetto delle tipologie indicate, osservando inderogabilmente la seguente procedura:

1. la Centrale Operativa 118, a fronte delle notizie pervenute, classifica a priori l'intervento di soccorso quale attività HEMS, HAA, HSR, o altro;
2. la Centrale Operativa 118 attiverà la missione e indicherà la tipologia dell'intervento richiesto tra quelle previste: specificherà, in particolare, la tipologia di intervento, nelle definizioni di cui ai precedenti articoli 6 e 7.

La richiesta di missione da parte della Centrale Operativa 118 dovrà attivare l'elicottero disponibile nella Base più vicina al luogo di intervento facendo riferimento a criteri di impiego aeronautici per garantire tempi di intervento più rapidi e solleciti possibili.

Le richieste di intervento devono essere accettate sino allo scadere dell'orario di operatività e nei limiti di ore di servizio imposte dalla normativa vigente per l'impiego dei piloti.

Qualora, per qualunque motivo, l'aeromobile non possa tornare alla propria Base HEMS e sia costretto al pernottamento o alla sosta in altro luogo, dovrà comunque essere assicurato il rientro non appena le condizioni meteo e di riposo minimo dell'equipaggio di condotta lo consentiranno. L'elicottero dovrà comunque essere operativo per partire dal luogo di sosta il giorno successivo, alla stessa ora prevista dall'orario di operatività della Base.

8.2. Non operatività

Oltre a quanto disposto dal presente capitolato nell'ambito delle attività manutentive da effettuarsi e delle tipologie di "fuori servizio" conseguenti, anche le avverse condizioni atmosferiche desunte dai bollettini meteorologici o altre condizioni particolari che non consentano il levarsi in volo dell'elicottero sono accertate ad insindacabile giudizio del Comandante.

Il Concorrente Aggiudicatario deve avere implementato un "Safety Management System" come richiesto dal regolamento 965/2012 e SpA.HHO.140, che comprenda almeno i seguenti elementi:

- 1) Piano di implementazione dell'SMS che consenta di individuare in modo chiaro gli elementi introdotti e quelli in fase di realizzazione. Tale piano deve essere redatto seguendo le linee guida emesse



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

dall'ICAO nel documento Safety Management Manual (SMM) doc. 9859 Ed. 3,

- 2) Analisi dei potenziali pericoli (hazards) e rischi associati (risk assessment) per le operazioni condotte in ambito HEMS e HSR. Tale analisi deve essere completata con azioni di mitigazione applicabili a tutte le basi entro tre mesi dall'avvio del servizio e poi aggiornata con cadenza almeno annuale;
- 3) Obiettivi (target) e relativi indicatori (safety indicators) mirati al miglioramento della sicurezza delle operazioni di volo in ambito HEMS e HSR. Adeguati obiettivi e relativi indicatori devono essere sviluppati per i processi di gestione delle Operazioni di Volo, Aeronavigabilità Continua e Manutenzione;
- 4) Addestramento sui principi ed il funzionamento del "Safety Management System" per tutto il personale tecnico e operativo (piloti e tecnici) che si avvicenda sulle quattro basi operative;
- 5) Emergency Response Plan (ERP), per ognuna delle quattro basi operative, redatto e condiviso con l'AREUS,
- 6) Sistema computerizzato (database) di gestione, in termini investigativi e statistici, dei dati sensibili per la sicurezza del volo, provenienti dagli indicatori e dai "safety reports".

I suddetti requisiti devono essere integrati per specificità del servizio alle operazioni in Regione Sardegna e si applicano anche alla Ditta di Manutenzione sia essa parte integrante dell'organizzazione del Concorrente Aggiudicatario o contrattata in subappalto.

Il Concorrente Aggiudicatario deve avere implementato un sistema di monitoraggio della conformità ("Compliance Monitoring") ai requisiti dal regolamento 965/2012, Part M e Part 145.

9. CARATTERISTICHE TECNICHE DEGLI ELICOTTERI

9.1. Idoneità all'impiego

L'affidamento sarà articolato su 1 lotto, sulla base delle caratteristiche del territorio, l'analisi statistica degli interventi effettuati nello storico, la necessità di implementare l'operatività degli aeromobili agli interventi in ambiente impervio/ostile, la tipologia delle missioni delle singole basi, la dislocazione delle basi stesse e la necessità di trasporti secondari a breve/media/ lunga percorrenza. Rispetto alle due tipologia di basi richieste si evidenzia che:

- **Basi HEMS di Olbia e Cagliari (H24):** queste basi saranno ingaggiate, per interventi primari, trasporti secondari, anche a lunga percorrenza (in ambito regionale ed extraregionale, anche per esigenze speciali, come trasporti neonatali, con utilizzo di ECMO, ecc.) interventi di soccorso in ambiente impervio/ostile con l'utilizzo di tecniche speciali (hovering/verricello);
- **Basi HEMS di Alghero e Sorgono (H12):** queste basi saranno ingaggiate, per interventi primari,



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

trasporti secondari, di norma, a breve/media percorrenza, interventi di soccorso in ambiente impervio/ostile con l'utilizzo di tecniche speciali (hovering/verricello).

Tale suddivisione tiene conto della dislocazione delle basi di Elisoccorso nella Regione Sardegna, che prevede la localizzazione delle basi HEMS come precedentemente descritto; gli interventi effettuati dagli elicotteri di soccorso garantiscono la copertura di tutto il territorio, effettuando missioni primarie in ambiente pianeggiante, collinare, montano e sul litorale, e trasporti secondari interospedalieri a supporto degli ospedali Hub e Spoke della rete regionale ed extraregionale.

In fase di valutazione dell'offerta, la commissione analizzerà le caratteristiche operative degli elicotteri presentati, oltre che sulla base della rispondenza degli stessi ai profili di missione descritti per le singole basi, anche rispetto alle specifiche caratteristiche di ogni singolo aeromobile presentato, in relazione alla specifica operatività richiesta all'aeromobile. Infatti, come sopra descritto, gli elicotteri che opereranno presso le basi con servizio H24 dovranno garantire prestazioni ed autonomia sufficienti a effettuare trasporti anche a lunga percorrenza (ad esempio, presso gli ospedali HUB della penisola), mentre gli elicotteri con operatività H12, pur avendo la possibilità di svolgere trasporti secondari, dovranno possedere caratteristiche di ingombro e peso che ne rendano particolarmente efficace l'impiego in operazioni di soccorso in ambiente impervio/ostile, anche in operazioni notturne single pilot con utilizzo di NVG.

L'impiego degli elicotteri è previsto in attività diversificate, tali da ricadere sotto l'egida delle normative attinenti sia il Trasporto Aereo Commerciale (di Passeggeri) sia il Lavoro Aereo.

A prescindere dalla pianificazione e la condotta del volo secondo le regole per il volo a vista (VFR), di giorno e di notte, gli elicotteri devono essere riconosciuti tecnicamente certificati, alla presentazione dell'offerta, ad effettuare voli secondo le regole IFR, e avvicinamenti strumentali di precisione mediante procedure ILS di categoria 1, e di garantire altresì avvicinamenti RNP- APCH.

Il modello organizzativo scelto dalla Regione Sardegna prevede che le Basi possano svolgere lo stesso tipo di attività (HEMS, HAA e HSR), secondo le indicazioni del Regolamento EU 965/2012, e che gli elicotteri siano - al momento della presentazione dell'offerta - in possesso dell'omologazione di tipo aeromobile e certificati in categoria Trasporto o Normale dall'Autorità di Aeronavigabilità competente secondo la regolamentazione EASA (Regolamento (EU) 1139/2018) sulla base delle specifiche JAR/FAR Part 29 / EASA CS-29 (anche relativamente agli equipaggiamenti), ovvero con peso massimo al decollo, in condizioni standard, superiore 3.175 kg ¹, ovvero con la certificazione del costruttore del kit HEMS secondo quanto previsto nel paragrafo successivo per le basi H12 e H24 e certificati in

¹ MTOW o MTOM, peso massimo al decollo che un aeromobile non può eccedere, indicato nel manuale di volo e nel Type Certificate Data Sheet, ridotti, in presenza di n. 1 barellato e del pianale dedicato.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Categoria A verticale² e in grado di garantire prestazioni in Classe 1³ “single pilot” e “dual pilot”.

9.2. Caratteristiche generali degli elicotteri

- plurimotore a turbina
- dotati di rotore principale almeno penta pala;
- caratteristiche del rotore di coda tali da garantire le attività in sicurezza del personale durante lo stazionamento a terra;
- dotati di autopilota e flight director, di freno rotore, di sistemi di estinzione incendio motori;
- dotati di sistema automatico di controllo dei parametri e prestazioni dei motori FADEC, o sistema equivalente, tale da garantire il rapido avviamento;
- dimensioni del comparto sanitario tali da poter imbarcare:

Per le basi H24:

- 1 barellato oltre 1 medico, 1 infermiere, 1 tecnico di elisoccorso del CNSAS, 1 membro HEMS ed 1 passeggero accompagnatore;
- 2 barellati oltre 1 medico, 1 infermiere, 1 tecnico di elisoccorso del CNSAS ed 1 membro HEMS
- per il trasporto della termoculla: 1 medico, 1 infermiere, 1 membro HEMS, la termoculla e 1 passeggero accompagnatore;

Per le Basi H12:

- 1 barellato oltre 1 medico, 1 infermiere, 1 tecnico di elisoccorso del CNSAS ed 1 passeggero accompagnatore;
- 2 barellati oltre 1 medico, 1 infermiere, 1 tecnico di elisoccorso del CNSAS;
- sedili ad assorbimento di energia: per il compartimento aeronautico, per il personale sanitario, per i tecnici CNSAS e per gli eventuali passeggeri/ accompagnatori;
- livelli di rumorosità esterna per il decollo, volo livellato ed atterraggio, che dovranno essere rispondenti ai requisiti normativi vigenti. Il certificato di rumore dell'elicottero, o documento equivalente con dati e

² Condizione di elicottero plurimotore progettato con caratteristiche di isolamento di motori e sistemi specificate nei codici di aeronavigabilità applicabili e in grado di effettuare operazioni utilizzando dati di decollo ed atterraggio stabiliti in accordo ad un concetto di avarie critiche al motore che assicura una superficie designata e capacità prestazionali adeguate per la continuazione in sicurezza del volo o per l'interruzione in sicurezza del decollo nel caso di avaria al motore (fonte http://www.easa.europa.eu/agency-measures/docs/opinions/2011/04/translations/EASA_2011_00060002_IT_TRA.pdf).

³ “Operazione con prestazione di classe 1”, una operazione nella quale, nel caso di avaria al motore critico, l'elicottero è in grado di atterrare all'interno della distanza disponibile per il decollo, o continuare in sicurezza il volo fino a un'area idonea per l'atterraggio, a seconda del momento in cui avviene l'avaria (fonte http://www.easa.europa.eu/agency-measures/docs/opinions/2011/04/translations/EASA_2011_00060002_IT_TRA.pdf).



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

misure fornite dal costruttore, deve essere presentato unitamente alla documentazione di offerta. Ai fini della valutazione si considererà lo scarto tra il valore di rumorosità ICAO ammissibile, per la classe di elicottero proposto, e la rumorosità dello stesso prodotta nelle seguenti condizioni di volo: decollo, volo livellato ed atterraggio.

9.3. Prestazioni minime

Le prestazioni minime degli elicotteri impiegati nel servizio di elisoccorso sono indicate nel Regolamento EU 965/2012 e s.m.i. - SpA.HERMS.125 e SpA.HHO.125.

Gli elicotteri, nella configurazione di offerta sia per missioni diurne che notturne intra ed extra regionale (di seguito descritte), devono essere in grado di:

- a) decollare nelle condizioni generali di missione di seguito descritte in Prestazioni Classe 1 – Procedura Categoria A (VTOL)⁴ dalle basi operative;
- b) decollare nelle condizioni generali di missione di seguito descritte in Prestazioni di Classe 1 - Procedura Categoria A (VTOL)⁵ dalle destinazioni sanitarie ed elisuperfici indicate nel presente Capitolato, sottraendo un quantitativo di combustibile medio di 30 minuti di volo calcolato alla velocità di miglior autonomia chilometrica in ISA+20°C a 1500 ft (457 m).
- c) garantire al peso di missione il mantenimento del volo orizzontale in condizioni di motore inoperativo (OEI).

Nel solo caso del volo diurno intra regionale, gli elicotteri dovranno essere in grado di garantire:

- a) volo stazionario fuori effetto suolo (HOGE) alla potenza massima al decollo ad una quota di 6300 ft (1920m) dopo aver consumato una quantità di combustibile media pari a 30 minuti di volo calcolato alla velocità di miglior autonomia chilometrica in ISA+20°C a 1500 ft (457 m).

Fermo restando le caratteristiche precedentemente indicate, i profili di missione che gli elicotteri devono garantire sono di seguito riportati:

1) Profilo di missione diurna intraregionale HERMS, HSAR, neonatale ed ECMO

- a) Persone a bordo: Equipaggio di volo: peso per n. 1 (uno) pilota 85kg, per n. 1 (uno) membro tecnico di equipaggio HERMS 85 kg. Per le basi H24 n. 1 (uno) copilota 85 kg.

⁴ VTOL è indicato a titolo di esempio e quindi compatibilmente con le caratteristiche dei siti da cui è richiesto il decollo, possano essere adottate anche procedure diverse da quelle denominate esplicitamente "Vertical Take-off and Landing" nel Rotor Flight Manual, fermo restando il rispetto delle Prestazioni Classe 1 – Categoria A e della normativa applicabile.

⁵ VTOL è indicato a titolo di esempio e quindi compatibilmente con le caratteristiche dei siti da cui è richiesto il decollo, possano essere adottate anche procedure diverse da quelle denominate esplicitamente "Vertical Take-off and Landing" nel Rotor Flight Manual, fermo restando il rispetto delle Prestazioni Classe 1 – Categoria A e della normativa applicabile



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- b) Secondo quanto previsto dalla AMC1.CAT.POL.MAB.100(e)⁶, i pesi del personale sanitario (1 medico ed 1 infermiere), del tecnico CNSAS e dei passeggeri trasportati deve essere così determinato:

Posti Passeggeri	1-5	6-9
Uomini	Kg 104	Kg 96
Donne	Kg 86	Kg 78
Bambini	Kg 35	Kg 35

- c) Peso attrezzature sanitarie:

- i. Profilo per interventi primari o secondari interospedalieri: 120 kg con l'aggiunta di eventuali (solo H24):
1. 130 kg per il profilo trasporto neonatale, oppure
 2. 50 kg per il profilo ECMO/ contropulsatore aortico.

- d) Carburante:

- i. quantità di carburante necessaria alla percorrenza di almeno 200 miglia nautiche alla velocità di crociera;

- e) Riserva Carburante a bordo: 30 minuti calcolati alla velocità di crociera

2) Profilo di missione notturna intraregionale HEMS, HSAR, neonatale ed ECMO:

- a) Persone a bordo: Equipaggio di volo: peso per n. 1 (uno) pilota 85 kg, per n. 1 (uno) membro tecnico di equipaggio HEMS 85 kg. Per le basi H24 n. 1 (uno) copilota 85 kg.
- b) Secondo quanto previsto dalla AMC1.CAT.POL.MAB.100(e)⁷, i pesi del personale sanitario (1 medico ed 1 infermiere), del tecnico CNSAS e dei passeggeri trasportati deve essere così determinato:

⁶ Poiché non è possibile conoscere a priori se l'equipaggio sanitario sarà composto da soli uomini, sole donne o misto, per verificare le prestazioni richieste dovrà essere valutata la condizione più gravosa (soli uomini - massimo del peso).

⁷ Poiché non è possibile conoscere a priori se l'equipaggio sanitario sarà composto da soli uomini, sole donne o misto, per verificare le prestazioni richieste dovrà essere valutata la condizione più gravosa (soli uomini - massimo del peso).



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Posti Passeggeri	1-5	6-9
Uomini	Kg 104	Kg 96
Donne	Kg 86	Kg 78
Bambini	Kg 35	Kg35

c) Peso attrezzature sanitarie:

i. Profilo per interventi primari o secondari interospedalieri: 120 kg con l'aggiunta di eventuali (solo H24):

1. 130 kg per il profilo trasporto neonatale, oppure
2. 50 kg per il profilo ECMO/ contropulsatore aortico.

d) Carburante: quantità di carburante necessaria alla percorrenza di almeno 200 miglia nautiche alla velocità di crociera;

e) Riserva Carburante a bordo: 30 minuti calcolati alla velocità di crociera.

3) Profilo di missione di soccorso extraregionale (diurna e notturna) HEMS, HSAR, neonatale ed ECMO

a) Persone a bordo: Equipaggio di volo: peso per n. 1 (uno) pilota 85kg, per n. 1 (uno) membro tecnico di equipaggio HEMS 85 kg. Per le basi H24 n. 1 (uno) copilota 85 kg.

b) Secondo quanto previsto dalla AMC1.CAT.POL.MAB.100(e)⁸, i pesi del personale sanitario (1 medico ed 1 infermiere), di un tecnico CNSAS e dei passeggeri trasportati deve essere così determinato:

Posti Passeggeri	1-5	6-9
Uomini	Kg 104	Kg 96
Donne	Kg 86	Kg 78
Bambini	Kg 35	Kg 35

c) Peso attrezzature sanitarie:

⁸ Poiché non è possibile conoscere a priori se l'equipaggio sanitario sarà composto da soli uomini, sole donne o misto, per verificare le prestazioni richieste dovrà essere valutata la condizione più gravosa (soli uomini - massimo del peso).



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

i. Profilo per interventi secondari interospedalieri: 120 kg con l'aggiunta di eventuali (solo H24):

1. 130 kg per il profilo trasporto neonatale oppure
2. 50 kg per il profilo ECMO/ contropulsatore aortico.

d) Carburante:

- a. quantità di carburante necessaria alla percorrenza di almeno 300 miglia nautiche alla velocità di crociera per le basi H24;
- b. quantità di carburante necessaria alla percorrenza di almeno 200 miglia nautiche alla velocità di crociera per le basi H12.

e) Riserva Carburante a bordo: 30 minuti calcolati alla velocità di crociera

10. EQUIPAGGIAMENTI

Ai sensi del Regolamento EU 965/2012 e s.m.i. - SpA.HEMS.110 e SpA.HHO.110, in aggiunta ai requisiti per la prescritta idoneità di impiego sono previsti i seguenti equipaggiamenti:

A) Obbligatori

- 1) Avionica certificata per operazioni VFR diurno e notturno, IFR single e dual pilot con rappresentazione di tipo digitale (glass cockpit);
- 2) Registratore di voce (CVR - Cockpit Voice Recorder)
- 3) Registratore di dati di volo (FDR - Flight Data Recorder)
- 4) GPS fisso, integrato nel pannello strumenti
- 5) Radioaltimetro con avviso luminoso che entri in funzione al di sotto di una quota selezionabile dal pilota;
- 6) Radar meteorologico
- 7) Due luci di atterraggio di cui almeno una orientabile in volo per illuminare il terreno davanti e sotto l'elicottero e con un adeguato angolo di apertura su entrambi i lati.
- 8) Radiolocalizzatore di emergenza (ELT - Emergency Locator Transmitter) in grado di trasmettere sulla frequenza 406 MHz, codificato in accordo a quanto previsto dall'Annesso 10 - ICAO e registrati con l'ente responsabile per dare l'avvio alle operazioni di ricerca e soccorso o altro ente preposto.
- 9) Radio VHF in modulazione AM per le comunicazioni con gli enti di gestione del traffico aereo.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- 10) Radio VHF e UHF in modulazione FM per comunicazioni Terra/Bordo/Terra, con le Centrali Operative e gli altri enti del soccorso, tra cui il CNSAS. Nota: l'installazione deve rispondere alle normative applicabili in materia ed essere riportata nelle documentazioni tecniche e di impiego operativo dell'aeromobile;
- 11) Impianto interfonico ad uso di ogni operatore dell'equipaggio sanitario, del personale tecnico di soccorso e del Membro tecnico di equipaggio HEMS, con possibilità di conferenza nel comparto sanitario, isolabile da piloti e possibilità di collegamento Bordo – Terra - Bordo, completo di cuffie adeguate;
- 12) Sistema di comunicazione satellitare installato su tutti gli elicotteri (compresi quelli di backup);
- 13) Autopilota 4 assi;
- 14) HUMS (Health and Usage Monitoring System) o sistema equivalente, ove disponibile per il tipo elicottero;
- 15) TAWS (Terrain Awareness Warning System) o sistema equivalente, ove disponibile per il tipo di elicottero;
- 16) Sistema di prevenzione delle collisioni in volo - ACAS (Airborne Collision Avoidance System) / TCAS (Traffic Collision Avoidance System) o sistema equivalente;
- 17) Finestrini scorrevoli nella cabina sanitaria.

B) Di missione

- 1) dotati di verricello di soccorso, e relativi accessori, esterno al comparto sanitario con le seguenti caratteristiche:
 - portata non inferiore a 250 kg in calata ed in recupero
 - lunghezza di cavo non inferiore a 90 m
 - alimentazione elettrica
- 2) dotati di:
 - pattini antiaffondamento o da neve o sistema equivalente, da installare secondo necessità
 - sistema trancia cavi
 - luci di posizione bianche a intermittenza ad alta intensità
 - sistema di bordo basato su rilevazione satellitare per il tracciamento a terra, in



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

tempo reale, dell'evoluzione del volo con rappresentazione grafica sui monitor in uso alle postazioni degli operatori delle Centrali Operative 118 e gestione di messaggistica ed allarmi.

- per gli elicotteri operanti su basi H24: galleggianti di emergenza integrati, con relativi dispositivi di protezione individuale e battellino di emergenza; per gli elicotteri operanti su basi H12: galleggianti di emergenza completi o sistema equivalente, con relativi dispositivi di protezione individuale e battellino di emergenza da installare secondo necessità e comunque sempre disponibili presso le basi di riferimento.

10.1. Radiocomunicazioni

Come indicato nel Regolamento EU 965/2012 e s.m.i. - SpA.HEMS.115 e SpA.HHO.115 e richiesto fra gli equipaggiamenti, dovrà essere garantita la capacità di radiocomunicazione Terra/Bordo/Terra tra le basi HEMS, le Centrali Operative 118 e gli elicotteri.

L'installazione degli apparati radio a bordo degli elicotteri, nel rispetto del concetto NO HAZARD e approvati tecnicamente dalla competente Autorità Aeronautica, dovrà risultare nell'elenco degli equipaggiamenti o altro documento equivalente.

La Ditta Aggiudicataria dovrà mantenere in perfetta efficienza tutti gli apparati utilizzati e i relativi cablaggi (escluse le radio fornite da AREUS), in modo da garantire le radiocomunicazioni con le Centrali Operative del 118, le Basi HEMS di riferimento e/o le risorse aeree e terrestri coinvolte negli interventi di soccorso, svolti nell'ambito operativo di ordinario e straordinario riferimento.

La Ditta Aggiudicataria deve attenersi a quanto disposto dal Testo Unico delle disposizioni legislative in materia di Telecomunicazioni, approvato con D.P.R. 156 del 29/03/1973 (Suppl. Ord.G.U. dello 03/05/1973 n.113) e s.m.i. e alla normativa specifica relativa alla necessità d'installazione di radio dedicate alle comunicazioni TBT con gli Enti di Soccorso, e all'approvazione e uso a bordo delle apparecchiature di comunicazione TBT.

La Ditta Aggiudicataria deve garantire l'installazione delle radio messe a disposizione da AREUS anche in caso di cambio dell'elicottero.

Inoltre, la Ditta aggiudicataria dovrà prevedere e garantire le comunicazioni tra Comandante Pilota, Copilota, Tecnico, operatore al verricello e di almeno tre membri di equipaggio di missione con idonei attacchi nel vano sanitario compatibili con l'interfono di bordo.

10.2. Comparto sanitario e dotazioni

La Ditta Aggiudicataria dovrà garantire che ciascun elicottero sia dotato dei seguenti equipaggiamenti certificati per l'impiego in operazioni HEMS (in ogni caso, il comparto dovrà essere attrezzato con "sistemi di aggancio, supporti e



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

piastre" anche per gli elettromedicali che saranno forniti dalla stazione appaltante):

- pianale lavabile e sanificabile;
- dimensioni tali da permettere una riconfigurazione, per trasporto organi ed equipe espianti e/o trapianti di organi, di un'equipe medica composta da 4 membri ed attrezzature necessarie e, nelle emergenze di massa, che consenta il trasporto di almeno 6 passeggeri oltre l'equipaggio di condotta;
- comparto di pilotaggio idoneo ad ospitare 2 (due) membri di equipaggio e comparto sanitario in grado di ospitare un numero di componenti degli equipaggi di missione pari a quelli previsti;
- cabina di pilotaggio adeguatamente protetta dalla luminosità durante l'attività notturna;
- accessibilità al comparto sanitario mediante portelloni scorrevoli, uno per lato, di dimensioni tali da permettere il recupero del paziente e l'agevole caricamento in volo della barella anche nell'esecuzione delle operazioni al verricello;
- accesso per le barelle mediante idonei sistemi di scorrimento;
- poter posizionare una barella aeronautica certificata, compatibile con il kit sanitario, della lunghezza di almeno 180 cm e che possano sostenere un peso di almeno 150 Kg, dotata dei relativi sistemi che consentano di evitare qualsiasi movimento accidentale della stessa;
- Il kit sanitario dovrà inoltre prevedere la possibilità di fissare stabilmente un secondo presidio di trasporto per un eventuale secondo paziente. Tale possibilità dovrà essere descritta nell'offerta tecnica;
- illuminazione tale da consentire l'effettuazione delle operazioni di assistenza ai pazienti;
- consentire al personale sanitario la completa ed agevole accessibilità al corpo del paziente barellato e facilitare manovre sanitarie anche invasive durante il volo;
- telo idoneo per la defibrillazione in volo;
- sistemazione funzionale delle apparecchiature elettromedicali e del materiale sanitario;
- supporti e prese per fissaggio e alimentazione/ricarica delle apparecchiature elettromedicali in uso al servizio;
- punti/ganci di supporto per le infusioni;
- spazi per il deposito dei materiali di consumo facilmente accessibili e tali da impedire la fuoriuscita accidentale del materiale in essi contenuti;
- supporto per contenitore per rifiuti taglienti con chiusura di sicurezza di almeno 2 litri di capacità;
- sistema di contenimento, ancoraggio e fissaggio a bordo di contenitori ed altre dotazioni in caso di



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

trasporto organi (es: contenitori frigo, ecc.);

- impianto di erogazione/distribuzione dell'ossigeno (O₂), di tipo fisso, con capacità non inferiore a 1800 litri, con almeno 2 (due) prese a innesto rapido, con alloggiamento bombole, che saranno fornite da AREUS incluso l'ossigeno (previste 2);
- alloggiamento termoculla (indicata di seguito) con sistemi di aggancio e piastra di ancoraggio per evitare qualsiasi movimento accidentale della stessa, regolazione della temperatura e autonomia di almeno 3 ore. Il sistema di alloggiamento ed ancoraggio per la termoculla, deve essere approvato conformemente al regolamento (UE) 965/12 SPA.HEMS.110.

Potrà essere richiesta, senza oneri aggiuntivi (e di tale alea contrattuale i potenziali offerenti dovranno tener conto nel formulare la propria offerta) la possibilità di effettuare trattamenti in ECMO in volo, formalizzando la presenza di supporti per contropulsatore aortico ed ECMO in uso presso le strutture sanitarie regionali.

Per tutti gli apparati medicali, con utilizzo previsto in volo, prima dell'inizio del servizio, devono:

- essere state effettuate, a carico della ditta aggiudicataria, le prove di compatibilità elettromagnetica,
- essere stati predisposti i fissaggi per i vari materiali necessari nelle operazioni di soccorso, e al completamento del Kit sanitario HEMS di cabina, con dispositivi di ritenzione approvati secondo la normativa vigente. Tali dispositivi e supporti dovranno consentire un agevole prelievo e stoccaggio dei materiali, massimizzando nel contempo il volume libero nel comparto sanitario della cabina. Tale sistemazione delle dotazioni necessarie a bordo dovrà essere descritta nell'offerta tecnica. Nel seguito del presente articolo, sono specificati i beni a carico dell'aggiudicataria e quelli a carico di AREUS.

La Ditta Aggiudicataria fornirà la dotazione sanitaria, ove non prevista a carico di AREUS, da installare a bordo degli elicotteri assicurandone la manutenzione e l'effettuazione dei controlli periodici previsti. La Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere alle riparazioni ed alle eventuali sostituzioni delle dotazioni sanitarie fornite, inclusi tutti gli accessori in caso di malfunzionamenti o rotture accidentali, provvedendo, se necessario, anche alla fornitura di apparecchiature sostitutive con uguali caratteristiche.

Altre dotazioni elettromedicali e biomedicali sono a carico di AREUS, inclusi i relativi oneri manutentivi e di fornitura di apparecchiature sostitutive.

La Ditta Aggiudicataria dovrà garantire, per tutti i beni a proprio carico, la possibilità di uso a bordo delle dotazioni sanitarie ottenendo, prima dell'attivazione del servizio, le necessarie approvazioni ENAC delle configurazioni sanitarie comprensive di elettromedicali e relativi supporti di fissaggio a bordo, anche ai fini della verifica degli aspetti di compatibilità elettromagnetica.

L'AREUS si riserva nel periodo di durata contrattuale, di fornire dispositivi e/o elettromedicali ulteriori o diversi rispetto



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

a quelli già installati; in tal caso, la Ditta Aggiudicataria dovrà adoperarsi per la collocazione e l'uso a bordo. In questi casi la Ditta Aggiudicataria dovrà curare, l'installazione a bordo di tali apparecchiature mediante opportuni sistemi di fissaggio, e curare le relative approvazioni. Tali apparecchiature aggiuntive e/o sostitutive dovranno essere comunicate per iscritto dall'AREUS alla Ditta Aggiudicataria, con un anticipo di almeno 3 mesi, per consentire l'espletamento della procedura di approvazione ENAC; tali eventi sono previsti senza oneri aggiuntivi (e di tale alea contrattuale i potenziali offerenti dovranno tener conto nel formulare la propria offerta).

Le spese relative alle modifiche del kit sanitario saranno a carico della ditta aggiudicatrice sino ad un numero di 2 interventi durante tutto il contratto per singolo aeromobile.

Vengono di seguito elencate le tipologie di apparecchiature medicali che saranno fornite, parte dalla Ditta Aggiudicataria e parte da AREUS per l'attività di soccorso e che, secondo procedure condivise, verranno utilizzate a bordo di ciascun elicottero.

Materiali sempre presenti a bordo di ciascun elicottero che devono essere fornite dalla ditta aggiudicatrice:

- n. 1 barella aeronautica omologata per il trasporto dei pazienti, dotata di schienale sollevabile sino a 45°, più posizioni con blocchi di fissaggio, parte dell'allestimento HEMS approvato; presso la base HEMS sarà inoltre disponibile una seconda barella con le stesse caratteristiche che, in caso di necessità, possa essere stabilmente fissata all'elicottero per il trasporto di due pazienti barellabili;
- n. 1 barella verricellabile, completa di kit necessario all'utilizzo con verricello;
- n. 1 imbragatura di salvataggio, idonea al recupero di persone, tramite verricello.
- n. 1 tavola spinale adulti completa, radiotrasparente, verricellabile con possibilità di ripiegarla su se stessa per lo stoccaggio e il trasporto, con la possibilità in caso di necessità di essere stabilmente fissata ai punti di forza dell'elicottero per il trasporto di un eventuale secondo paziente;
- n. 3 zaini⁹ (n. 2 adulti e n. 1 pediatrico) di soccorso verricellabili e muniti di ancoraggio superiore, realizzati in tessuto antistrappo, dotati di strisce rifrangenti ad alta visibilità e di borse porta materiali interne, per il contenimento di materiale di rianimazione, farmaci e materiale di medicazione con strumentario chirurgico messo a disposizione da AREUS;
- n. 1 frigorifero/riscaldatore da trasporto di peso e dimensioni contenute con possibilità di alimentazione a batteria e/o da fonte esterna, visualizzazione su display esterno della temperatura e modalità di impostazione della temperatura desiderata. Capacità non inferiore ai 7 litri con sistema di ancoraggio a

⁹ Si specifica che gli attuali zaini in dotazione hanno le seguenti misure e peso:

- Zaino principale: 68 h., 45 l., 31 p. con un peso di circa 15 Kg;
- Zaino secondario: 55 h., 34 l., 30 p. con un peso di circa 11 Kg;
- Zaino pediatrico: 48 h., 28 l., 16 p., con un peso di circa 3,5 Kg.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

bordo;

- Dispositivi di Protezione Individuale (Caschi Volo) e di comunicazione (Sistemi Cuffie-Microfono e PTT). L'aggiudicatario dovrà provvedere alla fornitura di Caschi volo, Sistemi di Comunicazione cuffia/microfono e sistemi Push to Talk (PTT), per tutta la durata del Contratto, garantendo la piena rispondenza di ogni dispositivo alle normative vigenti applicabili al momento della presentazione dell'offerta, la loro manutenzione ordinaria e straordinaria e l'eventuale sostituzione in caso di guasto irreparabile;

Per garantire la piena autonomia delle elibasi, Il concorrente dovrà provvedere alla fornitura di quanto evidenziato nei seguenti quantitativi complessivi:

Articolo	Quantità
Caschi Volo	130
Sistemi cuffie-microfono	130
PTT	20

aventi le caratteristiche tecniche minime richiamate nell'Allegato A Caratteristiche tecniche del materiale richiesto". Ciascuno dei beni offerti dovrà essere corredato di ogni accessorio, anche se non esplicitamente indicato nel seguito, atto a renderlo pienamente funzionante e idoneo all'uso cui è destinato.

Inoltre, la ditta aggiudicatrice dovrà fornire i seguenti materiali che dovranno essere presenti in ciascuna base operativa e utilizzabili in caso di necessità in aggiunta di quanto presente sull'aeromobile:

- n. 1 barella verricellabile, completa di kit necessario all'utilizzo con verricello;
- n. 1 imbragature di salvataggio, idonee al recupero di persone, tramite verricello.
- n. 1 tavola spinale adulti completa, radiotrasparente, con possibilità di ripiegarla su se stessa per lo stoccaggio e il trasporto, con la possibilità in caso di necessità di essere stabilmente fissata ai punti di forza dell'elicottero per il trasporto di un eventuale secondo paziente;
- n. 3 zaini¹⁰ (n. 2 adulti e n. 1 pediatrico) di soccorso verricellabili e muniti di ancoraggio superiore, realizzati in tessuto antistrappo, dotati di strisce rifrangenti ad alta visibilità e di borse porta materiali interne, per il contenimento di materiale di rianimazione, farmaci e materiale di medicazione con

¹⁰ Si specifica che gli attuali zaini in dotazione hanno le seguenti misure e peso:

- Zaino principale: 68 h., 45 l., 31 p. con un peso di circa 15 Kg;
- Zaino secondario: 55 h., 34 l., 30 p; con un peso di circa 11 Kg;
- Zaino pediatrico: 48 h., 28 l., 16 p., con un peso di circa 3,5 Kg.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

strumentario chirurgico messo a disposizione da AREUS;

Saranno forniti ed imbarcati da AREUS, a titolo indicativo e non esaustivo, i seguenti dispositivi medici (le cui caratteristiche sono riportati nell'Allegato B "Caratteristiche tecniche dei DM"):

- n. 1 tavola spinale pediatrica completa, totalmente radiotrasparente
- n. 1 ventilatore automatico, elettronico, volumetrico per ventilazione di adulto e bambino;
- n. 1 monitor ECG defibrillatore con custodia di protezione e trasporto;
- n. 1 monitor portatile multiparametrico;
- n. 2 pompe di infusione a siringa;
- n. 1 ecografo portatile;
- n.1 borsa frigo per i farmaci termolabili.

Al termine della vigenza contrattuale, tutti i materiali suindicati che deve fornire l'aggiudicataria entreranno nella proprietà e disponibilità della AREUS (fanno eccezione le barelle aeronautiche che rimarranno alla ditta aggiudicataria).

L'approvvigionamento dei presidi e dei farmaci (incluse le bombole di ossigeno compatibili con le presa ad innesto rapido dell'impianto aeronautico) sarà a carico della AREUS. Il controllo della perfetta dotazione degli stessi e il loro razionale e documentato utilizzo ai fini del servizio è a carico del personale sanitario.

10.3. Vetustà degli elicotteri

Il servizio dovrà essere svolto mediante elicotteri in configurazione HEMS, HAA e HSR con anno di rilascio del primo Certificato di immatricolazione (C.I.) definito di seguito.

Alla data presunta di avvio dell'operatività delle basi, fissata al 01/01/2027¹¹, e per tutta la durata del contratto, gli elicotteri impiegati nel servizio dovranno avere un'età non superiore a 15 anni (180 mesi) dalla data di prima immatricolazione.

Qualora tale limite venga superato, il fornitore dovrà provvedere alla sostituzione dell'aeromobile con altro conforme al presente requisito.

All'atto della presentazione dell'offerta, il fornitore dovrà assumere formale impegno alla sostituzione degli aeromobili qualora, nel corso della durata contrattuale, l'età degli stessi dovesse superare i limiti sopra indicati.

In sede di offerta il concorrente potrà proporre una riduzione dell'età massima degli elicotteri proposti con le modalità

¹¹ Qualora l'avvio dell'operatività delle basi dovesse essere successivo al 01/01/2027, all'età dell'elicottero inserito in offerta tecnica per le basi di Olbia, Cagliari e Alghero saranno aggiunti i mesi che intercorrono tra la data 01/01/2027 e la data di effettivo avvio del servizio.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

previste nel disciplinare di gara.

Tutti gli elicotteri offerti devono poter svolgere missioni in IR, NVIS, PBN.

Il S.N. (serial number) dell'elicottero cui si riferiscono le marche di nazionalità e di immatricolazione riportate nel Certificato di Aeronavigabilità dovranno essere coerenti con l'età massima degli elicotteri riportata precedentemente.

La sostituzione permanente di uno o più elicotteri titolari va considerata evenienza di carattere straordinario e pertanto sarà subordinata alla previa accettazione di AREUS. La sostituzione potrà avvenire esclusivamente con elicotteri dello stesso tipo, età, phase e modello, o variante uguale o migliorativa.

Si precisa che, per l'elicottero destinato alla base di Sorgono, non è richiesta la presentazione della documentazione attestante il "possesso/impegno all'acquisto" al momento della scadenza del termine per la presentazione delle offerte mentre per gli aeromobili delle restanti basi, come previsto dal paragrafo 4, l'offerente alla data di scadenza del termine per la presentazione dell'offerta dovrà essere, proprietaria o avere la disponibilità (locazione, leasing, anche finanziario, sublocazione, comodato d'uso, contratto preliminare, lettera del costruttore o del proprietario, ecc.) anche subordinata alla effettiva aggiudicazione del servizio.,

Tale documentazione dovrà invece essere prodotta almeno 60 giorni prima dell'attivazione della base di Sorgono.

Sostituzione temporanea degli aeromobili

Qualora per qualsiasi motivo (esclusa la manutenzione programmata) sia necessaria la sostituzione temporanea di uno o più aeromobili, tale sostituzione dovrà essere effettuata entro 24 ore.

Gli elicotteri sostitutivi dovranno avere almeno le stesse caratteristiche di quelli offerti in gara o superiori.

Gli aeromobili in sostituzione devono consentire in ogni caso l'effettuazione degli interventi previsti per l'aeromobile sostituito.

L'elicottero sostitutivo dovrà essere disponibile presso la base entro 24 ore naturali e consecutive dal momento della comunicazione del fuori servizio da inviarsi tempestivamente ad AREUS.

L'AREUS verificherà la rispondenza dell'elicottero sostitutivo con quanto previsto dal Capitolato.

Qualora per motivi eccezionali si rendesse necessario impiegare temporaneamente un elicottero sostitutivo di età superiore, ai limiti previsti nel presente capitolato, ma comunque tecnicamente analogo dell'elicottero titolare, ove accettato dalla AREUS, questo non potrà essere impiegato per un arco di tempo superiore a:

- 120 giorni complessivi annui nella fase in cui sono operative tre basi;
- 160 giorni complessivi annui nella fase in cui sono operative quattro basi.

La sostituzione temporanea con uno o più aeromobili di età superiore ai limiti previsti nel presente capitolato, prevede la riduzione dell'importo del canone fisso giornaliero nella misura del 30%, mentre l'importo dell'ora di volo verrà



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

ridotto nella misura del 15%.

L'importo orario della quota dei costi fissi è determinato convenzionalmente in un dodicesimo della quota giornaliera dei costi fissi per le Basi con orario di servizio H12 e in un ventiquattresimo della quota giornaliera dei costi fissi per la Base con orario di servizio H24. Le frazioni di ora si arrotondano sempre all'intero superiore.

Nel caso in cui fosse superato il limite dei giorni complessivi previsti precedentemente oltre alla riduzione del canone saranno applicate le penali.

Qualora la Ditta Aggiudicataria non rendesse disponibile l'elicottero sostitutivo entro il termine massimo di 24 ore, non sarà corrisposto alcun importo fisso giornaliero e sarà applicata la penale fino al rientro in esercizio dell'elicottero soggetto a fermo.

10.4. Sostituzione e/o aggiornamento degli elicotteri

La Ditta Aggiudicataria è tenuta, a proprie spese, alla sostituzione e/o all'aggiornamento degli elicotteri proposti, in caso di introduzione di normative nazionali o internazionali, emesse successivamente all'aggiudicazione. L'elicottero dovrà avere caratteristiche tecniche almeno pari a quello sostituito. La configurazione e la dotazione di accessori non potranno essere inferiori a quelle di aggiudicazione. Nessuna sostituzione potrà essere eseguita per decisione unilaterale della Ditta Aggiudicataria.

10.5. Sanificazione aeromobile

La Ditta Aggiudicataria deve predisporre, in coordinamento con il personale sanitario, le procedure attinenti gli interventi correlati alla sanificazione dell'aeromobile. La Ditta Aggiudicataria e la AREUS renderanno operativo il protocollo congiuntamente predisposto per la pulizia e la sanificazione dei vani sanitari degli elicotteri, compreso lo smaltimento dei rifiuti, inclusi quelli ospedalieri (con la ripartizione degli oneri di smaltimento precedentemente specificata, mentre i costi di pulizia e sanificazione sono totalmente a carico dell'aggiudicataria).

10.6. Manutenzione degli elicotteri

Il servizio oggetto del presente appalto comprende anche le operazioni di manutenzione programmata (ordinaria e straordinaria), degli aeromobili e delle relative attrezzature, dotazioni, equipaggiamenti e materiali, da effettuarsi durante i "periodi di non operatività", per le basi H12, e durante i periodi di "fermo tecnico", per le basi H24.

Le operazioni saranno condotte nel rispetto dei programmi di manutenzione approvati dall'ENAC o dall'autorità aeronautica competente. Esse dovranno essere gestite dalla Ditta Aggiudicataria stessa, se questa possiede i requisiti certificativi necessari, ovvero da ditta esterna certificata, che opererà presso le Basi Operative HEMS o struttura idonea, e con la quale sia stato stipulato un contratto di manutenzione.

La Ditta Aggiudicataria deve predisporre, con congruo anticipo, un programma tale da garantire un intervallo razionale tra le varie scadenze per gli interventi di "base maintenance" e "line maintenance".



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

E' consentito il fermo tecnico di un solo elicottero per volta pertanto non è ammesso il fermo contemporaneo di più aeromobili. Per l'elicottero con operatività H12 della base di Sorgono e della base di Alghero, le attività di fermo tecnico sono svolte al di fuori dell'orario di operatività.

Per l'elicottero con operatività H24 della base di Olbia e della base di Cagliari, è prevista l'ispezione giornaliera di 2 ore continuative, durante le quali non è richiesta la sostituzione del mezzo.

I fermi tecnici nonché gli orari di inizio e di fine dell'operatività relativamente alle basi di Alghero e Sorgono saranno definiti in accordo con AREUS.

Gli interventi di manutenzione programmata, che non possono essere effettuati nei periodi di "non operatività", per le basi H12, e di "fermo tecnico" per le basi H24, devono essere segnalati per iscritto dalla Ditta Aggiudicataria alla AREUS e alle Centrali Operative 118 almeno 48 (quarantotto) ore prima della loro effettuazione e contestualmente dovranno essere indicate le marche di immatricolazione dell'elicottero/degli elicotteri che effettueranno il servizio in sostituzione. Tali elicotteri sostitutivi dovranno avere almeno le stesse caratteristiche di quelli offerti in gara o superiori. Gli aeromobili in sostituzione devono consentire in ogni caso l'effettuazione delle missioni previste per l'aeromobile sostituito.

Le attività di manutenzione programmata che non possono essere comprese nelle due ore di fermo tecnico o di non operatività, prevedono sempre la sostituzione dell'aeromobile.

L'aeromobile sostitutivo deve essere operativo presso la base nel momento di avvio del fermo tecnico. In caso di mancata sostituzione dell'aeromobile oggetto della manutenzione programmata, è prevista l'applicazione della penale indicata al paragrafo 16. Inoltre, i periodi di mancato servizio non danno, in ogni caso, diritto al pagamento della quota dei costi fissi. L'importo orario della quota dei costi fissi è determinato convenzionalmente in un dodicesimo della quota giornaliera dei costi fissi per le Basi con orario di servizio H12 e in un ventiquattresimo della quota giornaliera dei costi fissi per le Basi con orario di servizio H24. Le frazioni di ora si arrotondano sempre all'intero superiore.

Ogni sostituzione dell'elicottero ed i fermi tecnici devono essere giustificati da relazioni tecniche e dal rapporto di lavoro. Rimane a carico dell'impresa aggiudicataria ogni responsabilità civile e penale derivante dalla sospensione ingiustificata del servizio.

La AREUS verificherà la rispondenza dell'elicottero sostitutivo a quanto previsto dal Capitolato, e potrà richiedere in qualunque momento di visionare il registro e il programma di manutenzione degli aeromobili, come ogni altro documento di pertinenza del servizio di elisoccorso, e di acquisirne copia.

Qualora la Ditta Aggiudicataria non rendesse disponibile l'elicottero sostitutivo saranno applicate le corrispondenti penali.

Rimane a carico dell'impresa aggiudicataria ogni responsabilità civile e penale derivante dalla sospensione



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

ingiustificata del servizio.

10.7. Procedura di comunicazione del fuori servizio

I Piloti Comandanti hanno l'obbligo di segnalare lo stato di "fuori servizio" dell'elicottero e/o degli elicotteri, ogni qualvolta si verifichino condizioni o situazioni che non ne consentono l'impiego, in sicurezza, per lo svolgimento della normale attività di volo. Considerato che lo stato di operatività ha notevole rilevanza nella determinazione dei compensi da attribuire alla Ditta Aggiudicataria, i Piloti Comandanti hanno l'obbligo di:

- 1) aggiornare "tempestivamente" le mutate condizioni che rendono l'elicottero e/o gli elicotteri operativo/i, non operativo/i o operativo/i con limitazioni;
- 2) segnalare immediatamente alla AREUS ed alle Centrali Operative 118 la variazione dello stato di operatività di "Fuori servizio operativo" o "Limitazione d'impiego".

Le Centrali Operative 118 registrano nell'applicativo reso disponibile gli orari in cui sono dichiarate le variazioni di inizio e di fine dello stato di operatività. Le comunicazioni dei Piloti Comandanti devono essere motivate dalla causa/e che hanno generato la/e variazione/i dello stato di operatività attivando le procedure riportate:

- FSOP – Fuori servizio operativo: telefonata seguita da email / PEC;
- FSME - Fuori servizio meteo: telefonata su linea registrata seguita da email / PEC;
- FSTE - Fuori servizio tecnico: telefonata seguita da mail/PEC con modulo di rilevamento avaria e/o modulo di intervento manutentivo;
- FSOR – Fuori servizio organizzativo: telefonata seguita da mail/PEC.

10.8. Attrezzature, ricambi e materiali di supporto agli elicotteri

La Ditta Aggiudicataria si impegna a garantire, presso ciascuna Base Operativa HEMS, tutti i componenti necessari per fronteggiare le esigenze di manutenzione programmata. Le attrezzature, gli equipaggiamenti ed i ricambi, quando necessari, per adempiere le operazioni di manutenzione programmata degli aeromobili dovranno essere:

- a) conformi a quanto riportato nel M.O.E. e/o M.M.E. (C.A.M.E.) approvati ENAC per la Base Operativa HEMS;
- b) disponibili su ogni Base, per garantire l'effettuazione del livello di manutenzione approvato dall'ENAC
- Direzione Operazioni competente, come riportate nella LOA della Base.

La Ditta Aggiudicataria deve garantire una gestione efficiente del magazzino che deve essere organizzato per aree separate che di seguito si indicano a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- stoccaggio materiale aeronautico efficiente;
- stoccaggio materiale aeronautico inefficiente;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- stoccaggio materiale infiammabile (in apposito armadio di sicurezza);
- ambienti idonei (temperatura, umidità, stoccaggio del materiale conforme alle indicazioni del costruttore).

Inoltre, la Ditta Aggiudicataria deve garantire:

- la fornitura di un sistema di gestione dell'inventario di magazzino (controllo scadenze di immagazzinamento, semplicità di utilizzazione, ecc.);
- la presenza di tutto l'equipaggiamento necessario all'esecuzione della manutenzione di linea prevista dal programma di manutenzione.

Tutte le attività di gestione dell'aeronavigabilità devono essere svolte secondo i requisiti della Parte M del regolamento europeo (EC) 1321/2014 Annesso I; tutte le attività di manutenzione devono essere effettuate in accordo ai requisiti della Parte 145 del regolamento europeo (EC) 1321/2014 Annesso II.

La Ditta Aggiudicataria è obbligata all'utilizzo di un sistema informatico per la registrazione e l'analisi delle avarie ripetitive occorse agli elicotteri di contratto al fine di modulare gli interventi di manutenzione e la disponibilità di ricambi presso le Basi Operative.

Tutti gli equipaggiamenti, dotazioni aeronautiche, impianti aeronautici, ecc., installati a bordo devono essere gestiti nei termini previsti della "Lista degli Equipaggiamenti Minimi" (M.E.L.) approvata dall'Autorità Aeronautica.

11. PERSONALE

Sono membri di equipaggio di missione la componente di condotta aeronautica e la componente sanitaria e il personale tecnico del CNSAS. Tale composizione può essere eventualmente integrata nelle modalità previste in considerazione della tipologia di intervento, mentre si considerano passeggeri i terzi trasportati non operativi (es. pazienti). La suddivisione tra passeggeri e membri di equipaggio di missione è conforme a quella contenuta nel Regolamento UE 965/2012 e s.m.i.

Per le basi H24 l'equipaggio di missione è costituito da:

- Personale di condotta aeronautico
 - Pilota in comando
 - Copilota
- Membro tecnico di equipaggio HEMS
 - Tecnico operatore al verricello
- Personale sanitario



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- Medico
- Infermiere
- Personale tecnico
 - Tecnico elisoccorso CNSAS.

Per le basi H12 l'equipaggio di missione è costituito da:

- Personale di condotta aeronautico
 - Pilota in comando
- Membro tecnico di equipaggio HEMS
 - Tecnico operatore al verricello
- Personale sanitario
 - Medico
 - Infermiere
- Personale tecnico
 - Tecnico elisoccorso CNSAS.

Ai componenti del Personale di condotta aeronautico si applicano i limiti di cui Regolamento ENAC “Regolamento sull’impiego, sui limiti dei tempi di volo e di servizio e requisiti di riposo per il pilota degli elicotteri adibiti al trasporto aereo di passeggeri per collegamenti con piattaforme petrolifere, per servizio medico di emergenza e per attività di ricerca e soccorso in montagna”, previsti fino ad un massimo di 13 ore di servizio con un massimo di 12 ore di operatività.

LA Ditta aggiudicataria individua un Pilota in comando referente di ciascuna base HEMS, tra i piloti inseriti nella lista di quelli in possesso dei requisiti minimi, quale punto di contatto afferente alle occorrenze operative della base. L'Amministrazione ha facoltà di richiederne la sostituzione, in presenza di comprovati motivi.

Per ogni elicottero deve essere presente sulla base operativa la figura di un tecnico di manutenzione conforme ai requisiti riportati successivamente.

Il Personale sanitario è costituito da un Medico e da un Infermiere, ai quali potrà essere eventualmente affiancato un'ulteriore unità di personale, su richiesta del Responsabile del Servizio, compatibilmente con le esigenze di limitazioni di peso e previa autorizzazione del Pilota in comando.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

11.1. Osservanza condizioni normative dei contratti CCNL

La Ditta Aggiudicataria applica al personale impiegato in appalto le norme dei CCNL e degli accordi locali integrativi vigenti per i dipendenti delle Ditte prestatrici dei servizi oggetto della presente gara; detta disposizione si applica anche ai subappaltatori e ai dipendenti delle Ditte prestatrici dei servizi oggetto della presente gara. I suddetti obblighi vincolano la Ditta Aggiudicataria, e le altre imprese indicate nel precedente periodo, anche se non siano aderenti alle associazioni stipulanti o recedano da esse ed indipendentemente dalla natura, struttura e dimensioni dell'impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale.

I CCNL di categoria vanno applicati anche ai dipendenti di Ditte non nazionali, integralmente per la parte normativa e per la parte economica salvo condizioni di miglior favore.

La Ditta Aggiudicataria è responsabile in rapporto alla S.A. dell'osservanza delle norme di cui al presente articolo da parte degli eventuali subappaltatori, opportunamente autorizzati in attuazione della legislazione vigente, nei confronti dei rispettivi loro dipendenti anche nei casi in cui il contratto collettivo non disciplini l'ipotesi di subappalto.

11.2. Elenchi nominativi del personale di condotta

La Ditta Aggiudicataria deve fornire il personale di condotta degli elicotteri ed il personale tecnico necessario ad assicurare l'operatività degli elicotteri stessi secondo quanto previsto dagli orari di servizio delle singole Basi e dalle procedure e modo d'impiego, nel pieno rispetto dei limiti di tempo di volo e di servizio del personale di condotta e di missione di cui al Regolamento ENAC di riferimento.

La Ditta Aggiudicataria dovrà impegnarsi, a richiesta della AREUS o di propria iniziativa, alla sostituzione di coloro che abbiano determinato il verificarsi di gravi e documentati motivi d'incompatibilità con le finalità operative del servizio o con il decoro dell'Istituzione.

La Ditta Aggiudicataria, 15 giorni prima della sottoscrizione del contratto e comunque a seguito di esplicita richiesta da parte di AREUS, dovrà presentare i "curricula vitae" del personale proposto per la gestione del servizio.

Detto personale dovrà possedere titoli, capacità fisiche, psicofisiche e professionali idonee all'espletamento del servizio medesimo.

Il "pool titolare" presentato in sede d'offerta deve risultare almeno di:

- 1) Per ciascuna base HEMS con attività H24
 - n. 5 Piloti Comandanti
 - n. 5 Copiloti;
 - n. 5 Tecnici di Manutenzione/operatore di verricello.
- 2) Per ciascuna base HEMS con attività H12



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- n. 3 Piloti Comandanti
- n. 3 Tecnici di Manutenzione/operatore di verricello

Si specifica che la figura del tecnico di manutenzione e dell'operatore di verricello possono coincidere nella stessa persona.

La ditta, in sede di offerta, dovrà proporre le figure professionali sopraindicate in numero adeguato e coerente alla turnazione prevista dallo Schema di Impiego presentato in gara e comunque non inferiore al numero minimo, per ciascuna Base, precedentemente indicato. Si specifica che relativamente alla base di Sorgono, l'elenco del personale dovrà essere presentato almeno nei 60 gg prima dell'attivazione della medesima base e che tale personale dovrà possedere le caratteristiche minime di cui al paragrafo 11.4 o caratteristiche migliorative ove offerte.

Durante il periodo di esecuzione contrattuale, la Ditta Aggiudicataria potrà variare la composizione nominativa dei componenti del pool titolare con personale avente almeno le medesime caratteristiche previste dal presente Capitolato (o migliorative ove offerte), previa comunicazione e successiva approvazione da parte di AREUS.

11.3. Sostituibilità dell'equipaggio di condotta

Per quanto sopra previsto la Ditta Aggiudicataria è tenuta a rendere costantemente disponibili equipaggi di Condotta aventi requisiti professionali, esperienza e competenze operative almeno pari a quelli presentati in offerta.

Requisito per la partecipazione alla gara è la predisposizione di un piano per la sostituzione del personale in funzione di eventi quali malattie, problemi logistici o, comunque, afferenti la sfera organizzativa del personale. Il "curriculum vitae" del personale di sostituzione o in aggiunta, comunque in organigramma, quando necessita dovrà essere comunicato alla AREUS. Qualora, per malattia o altri giustificati motivi, si rendesse necessario sostituire in tutto o in parte l'equipaggio di Condotta, ciò dovrà essere fatto senza pregiudicare il corretto svolgimento del servizio e la sicurezza dello stesso.

L'astensione dal lavoro, parziale o totale, in caso di sciopero deve essere attuata, trattandosi di un servizio pubblico essenziale, nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 146/90 e s.m.i. nonché del codice di autoregolamentazione del diritto di sciopero approvato dalla Commissione di Garanzia (Deliberazione n. 170/2002), previa comunicazione alla AREUS delle Basi che assicurano il servizio su scala nazionale; vanno comunque garantiti i servizi di emergenza.

In caso di malore improvviso del personale della Ditta Aggiudicataria, la stessa darà immediata comunicazione alle Centrali Operative 118 ed alla AREUS. La Ditta Aggiudicataria ha inoltre l'obbligo di sostituire detto personale con altro con qualifiche professionali uguali o superiori entro 6 ore dalla comunicazione. Gli oneri relativi alla sostituzione del personale sono ad esclusivo carico della Ditta Aggiudicataria. I periodi di mancato servizio non danno comunque diritto al pagamento della quota dei costi fissi. L'importo orario della quota dei costi fissi viene determinato convenzionalmente in un dodicesimo della quota giornaliera dei costi fissi per l'elicottero di base a Sorgono e ad Alghero ed in un ventiquattresimo della quota giornaliera dei costi fissi per l'elicottero di Base ad Olbia ed a Cagliari.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Le frazioni di ora si arrotondano sempre all'intero superiore.

11.4. Requisiti tecnico-professionali minimi del personale di condotta

La Ditta Aggiudicataria dovrà svolgere il servizio impiegando personale qualificato, avente le caratteristiche ed i requisiti professionali conformi alla normativa nazionale sulla composizione degli equipaggi, con particolare riferimento a:

- Regolamento EU 965/2012 parte ORO.FC.105 e s.m.i.;
- Regolamento EU 965/2012 parte SpA.HERMS.130 e SpA.HHO.130 e s.m.i.;
- Regolamento ENAC "Regole dell'Aria Italia" - Edizione 4 revisione 3 del 24.03 2025 s.m.i.

11.4.1. Pilota comandante e copilota

La Ditta Aggiudicataria, 15 giorni prima della sottoscrizione del contratto e comunque a seguito di esplicita richiesta da parte di AREUS, dovrà presentare la documentazione (Curriculum Vitae) o la relativa copia che attesti per i piloti il possesso dei seguenti requisiti:

1) Pilota comandante

- Licenza: ATPL(H) in corso di validità;
- Iscrizione all'albo professionale ENAC Funzione Organizzativa RAN-ENGA;
- Abilitazioni e qualificazioni in corso di validità:
 - Abilitazione al volo strumentale (IR) sul tipo di elicottero impiegato;
 - Qualificazione alle operazioni NVIS con esperienza non inferiore a quella richiesta per il livello di capacità operativa prevista
- Esperienza di volo:
 - 1.500 ore su elicotteri a turbina come pilota responsabile (PIC) delle quali almeno 500 su elicotteri plurimotore,
 - 500 ore di esperienza in operazioni HEMS su elicotteri a turbina o plurimotore,
 - 80 ore su ciascun tipo di elicottero sul quali dovrà operare,
 - 100 ore di volo notturno,
 - almeno 50 cicli di verricello in missioni HHO,
 - esenzione da contestazioni in corso, relativamente a infrazioni erogate da parte dell'Autorità



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Aeronautica competente, che ne limitano all'atto della dichiarazione l'attività professionale mediante sospensione o revoca della licenza,

- ottima conoscenza della lingua italiana parlata e scritta. Per il personale di condotta non italiano si precisa che la conoscenza della lingua italiana dovrà essere comprovata dal possesso di un certificato di livello almeno B2 secondo lo standard europeo QCER (Quadro Comune Europeo di Riferimento per Lingue)

2) **Copilota**

- Licenza: CPLH in corso di validità
- Iscrizione all'albo professionale ENAC Funzione Organizzativa RAN-ENGA;
- Abilitazioni e qualificazioni in corso di validità:
 - abilitazione al volo strumentale (IR) sul tipo di elicottero impiegato;
 - qualificazione alle operazioni NVIS con esperienza non inferiore a quella richiesta per il livello di capacità operativa prevista
- Esperienza di volo:
 - Totale su elicottero non inferiore a 500 ore comprensive di:
 - 100 ore su elicotteri a turbina,
 - 30 ore su ciascun tipo di elicottero sul quali dovrà operare,
 - 30 ore di volo notturno,
 - esenzione da contestazioni in corso, relativamente a infrazioni erogate da parte dell'Autorità Aeronautica competente, che ne limitano all'atto della dichiarazione l'attività professionale mediante sospensione o revoca della licenza,
 - ottima conoscenza della lingua italiana parlata e scritta. Per il personale di condotta non italiano si precisa che la conoscenza della lingua italiana dovrà essere comprovata dal possesso di un certificato di livello almeno B2 secondo lo standard europeo QCER (Quadro Comune Europeo di Riferimento per Lingue)

11.4.2. Tecnico di manutenzione/operatore di verricello/ membro tecnico di equipaggio HEMS

La Ditta Aggiudicataria, 15 giorni prima della sottoscrizione del contratto e comunque a seguito di esplicita richiesta da parte di AREUS, dovrà presentare la documentazione (Curriculum Vitae) o la relativa copia che attesti per il



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

personale in oggetto, il possesso dei seguenti requisiti.

- possesso della Licenza di Manutentore Aeronautico (L.M.A.) "CERTIFYING STAFF" CAT. B1.3 da almeno 3 anni, con abilitazione sull'elicottero offerto. Tale titolo deve essere già conseguito al momento di impiego dello specifico elicottero in servizio;
- qualificato quale tecnico verricellista ai sensi del regolamento (EU/965 SPA HEMS.130 e SPA.HHO.130)
- ottima conoscenza della lingua italiana parlata e scritta. Per il personale di condotta non italiano si precisa che la conoscenza della lingua italiana dovrà essere comprovata dal possesso di un certificato di livello almeno B2 secondo lo standard europeo QCER (Quadro Comune Europeo di Riferimento per Lingue)
- comprovata esperienza di almeno 150 operazioni con l'utilizzo del verricello, reali o per addestramento, in ambiente montano, effettuate negli ultimi 4 (quattro) anni;
- documentata esperienza di missioni HEMS e familiarizzazione per le funzioni di Membro di equipaggio HEMS quando impiegato nel ruolo;
- addestramento specifico approvato dal costruttore, sull'utilizzo del sistema HUMS (Health & Usage Monitoring System).

11.4.3. Requisiti minimi e clausola sociale

Al fine di consentire l'applicazione della clausola sociale secondo le modalità riportate nel disciplinare di gara, i predetti requisiti minimi di cui al punto 11.4.1 e 11.4.2, non sono applicabili al personale attualmente impegnato nell'appalto che l'aggiudicatario si dovesse impegnare ad assumere.

La lista del personale attualmente impegnato può essere richiesta dai concorrenti tramite messaggio da effettuarsi nella sezione di messaggistica della piattaforma.

Si specifica che se il personale inserito nel piano di assorbimento dovesse essere oggetto di sostituzione nel corso del contratto, il personale sostitutivo dovrà rispettare i requisiti minimi (eventualmente migliorati in offerta tecnica) previsti nel presente capitolato speciale.

11.5. Competenze richieste

I requisiti tecnici e professionali che il personale di condotta e tecnico deve possedere sono indicati nel Regolamento EU 965/2012 e s.m.i. - SpA.HEMS.130 Requisiti dell'equipaggio e SpA.HHO.130 Requisiti per l'equipaggio per HHO.

Tutto il personale della ditta aggiudicataria impiegato nell'esecuzione del Servizio di Elisoccorso, all'inizio del periodo di servizio programmato, e per tutta la durata dell'appalto, deve pertanto soddisfare i requisiti di attività recente in riferimento alla tipologia d'impiego, di elicottero ed al ruolo nella composizione di equipaggio secondo le discipline



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

contenute nelle parti del Regolamento EU 965/2012 ove applicabili.

11.6. Turnistica del personale di condotta

La Ditta Aggiudicataria deve garantire che gli elicotteri ed il personale impiegati nel Servizio siano iscritti nel disciplinare dell'attività di volo concessa e deve impegnarsi a mantenere in servizio presso le Basi almeno uno o più equipaggi idonei all'impiego, abilitati al tipo di elicottero impiegato ed al servizio da svolgere, come previsto dalle norme vigenti.

Il Manuale delle Operazioni della Ditta Aggiudicataria dovrà riportare un dettagliato "Schema di Impiego" tale da garantire la turnazione regolare del proprio personale, in osservanza delle norme contrattuali vigenti per la categoria e per il tempo massimo di servizio e di volo.

Tale schema d'impiego è obbligatorio, ai fini dell'organizzazione dell'attività della Ditta Aggiudicataria, nel rispetto dei tempi massimi di servizio e di volo durante l'anno solare secondo quanto previsto dal pertinente regolamento ENAC.

Il tempo di servizio deve tener conto dell'orario di presentazione in Base per lo svolgimento delle operazioni necessarie alla preparazione del volo, che possono variare da Base a Base, a seconda dell'organizzazione localmente adottata dall'operatore. Ciò vale anche per l'orario di chiusura della Base che deve tener conto dello svolgimento di ogni operazione necessaria alla chiusura dell'attività volativa e/o della Base e per le operazioni di cambio turno in caso di alternarsi di equipaggi. Lo "Schema d'Impiego", dovrà essere approvato dall'ENAC prima dell'avvio del servizio, costituendo parte integrante del Manuale delle Operazioni della Ditta Aggiudicataria. A cadenza periodica anticipata non inferiore ad un mese, la Ditta Aggiudicataria è tenuta a comunicare alla AREUS l'articolazione mensile dei turni del personale delle Basi con un anticipo di almeno 14 giorni. Ogni sostituzione del personale, pur ammessa nell'ambito delle possibilità disciplinate dal presente Capitolato, deve essere contestualmente comunicata con anticipo di almeno 14 giorni, con idonei mezzi, alla AREUS e deve essere autorizzata.

11.7. Mantenimento delle capacità del personale di condotta

La Ditta Aggiudicataria è tenuta a addestrare a proprie spese i Piloti e i Copiloti al fine di garantire un'approfondita conoscenza del territorio, delle zone di operazione e dei presidi ospedalieri della Regione Sardegna, anche secondo quanto indicato nel Regolamento EU 965/2012 e s.m.i. - SpA.HEMS.130 – Requisiti dell'equipaggio e SpA.HHO.130 Requisiti per l'equipaggio per HHO, lettere f).

Ogni Pilota, Copilota e Tecnico previsto in turnazione presso le basi HEMS dovrà effettuare almeno un'attività addestrativa di volo notturno, che includa almeno 3 atterraggi e 3 decolli in area idonea, ogni 90 giorni. Superato tale limite, dovrà effettuare una missione di addestramento di volo notturno con personale qualificato.¹²

¹² Si specifica che nel caso di superamento del limite di 90 giorni, il Regolamento 965/2012 NVIS 130 prevede espressamente l'addestramento per attività NVIS eventualmente svolta con Capitolato speciale
Pagina 49 di 56



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Per tutta la durata del contratto, il personale proposto e la Ditta Aggiudicataria dovranno essere esenti da contestazioni in corso relative alla violazione e/o il mancato rispetto delle norme di volo da parte dell'Autorità Aeronautica.

11.8. Composizione dell'equipaggio di condotta

La composizione dell'equipaggio di condotta è determinato nel Regolamento EU 965/2012 e s.m.i. Spa. - HEMS.130 Requisiti dell'equipaggio e SpA.HHO.130 Requisiti per l'equipaggio per HHO, lettere e). Per l'espletamento dei servizi richiesti dal presente capitolato e ai fini delle competenze dei ruoli nell'esecuzione delle missioni di elisoccorso, il Concorrente Aggiudicatario deve avere il sottoelencato personale di servizio minimo richiesto per ogni elicottero proposto.

Per le basi di Olbia e Cagliari (H24) il personale minimo in servizio su ciascuna base in una Missione HEMS/HAA/HSR è il seguente:

- n. 1 Pilota Comandante;
- n. 1 Copilota;
- n. 1 membro tecnico di equipaggio HEMS / Tecnico Operatore di verricello;
- n. 1 Medico;
- n. 1 Infermiere;
- n. 1 Tecnico di elisoccorso CNSAS

Per le basi di Alghero e Sorgono (H12) il personale minimo in servizio su ciascuna base in una Missione HEMS/HAA/HSR è il seguente:

- n. 1 Pilota Comandante;
- n. 1 membro tecnico di equipaggio HEMS / Tecnico Operatore di verricello;
- n. 1 Medico;
- n. 1 Infermiere;
- n. 1 Tecnico di elisoccorso CNSAS

11.9. Personale sanitario

Indicativamente, a regime, il personale sanitario addetto ai turni di elisoccorso sarà composto da n. 60 medici e n. 60 infermieri.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

11.10. Briefing operativo

Giornalmente, all'inizio del servizio sulle basi H12; ed al cambio equipaggio sulla base H24, il Comandante tiene all'equipaggio in servizio il briefing operativo e di sicurezza (opportunamente annotato e controfirmato con firma leggibile) secondo le modalità ed i contenuti riportati nel Manuale Operativo di Compagnia e dichiarati in offerta tecnica.

Ai sensi del Regolamento EU 965/2012, SpA.HERMS.135 e SpA.HHO.135 i passeggeri sanitari e gli altri componenti della missione devono aver ricevuto tutte le informazioni per assicurare che conoscano l'ambiente lavorativo e gli equipaggiamenti HERMS, possano operare equipaggiamenti medici di bordo e di emergenza e possano partecipare alle procedure di entrata e uscita normali e di emergenza.

Inoltre, prima di ogni volo HHO, (recupero infortunati) o serie di voli, i passeggeri HHO devono essere informati dei pericoli delle scariche statiche e altre considerazioni HHO.

11.11. Gerarchia delle responsabilità decisionali durante la missione

Le decisioni riguardanti gli obiettivi della missione afferiscono alla sfera di competenza del Medico responsabile della Centrale Operativa 118 che ha richiesto l'intervento.

La Centrale Operativa 118, classifica a priori l'intervento di soccorso quale attività HERMS, HAA o HSR. È ammessa la variazione della classificazione assegnata a seguito di evidenti errori di segnalazione dei luoghi e degli eventi, e in tali casi la Ditta Aggiudicataria segnala gli errori di valutazione rilevati e le azioni intraprese dal Comandante per l'espletamento della missione nel rispetto delle norme relative alle dotazioni e all'equipaggio presente a bordo.

Il Comandante Pilota è il responsabile delle operazioni di volo e della sicurezza dell'equipaggio di missione e dei passeggeri ed ha facoltà di non attivare e/o interrompere missioni di volo quando valuti non sufficienti le condizioni di sicurezza. Pertanto, le decisioni riguardanti la sicurezza della navigazione aerea e della missione nel complesso (utilizzo eventuale del verricello) ricadranno sotto la responsabilità del Comandante Pilota.

Il Medico Responsabile della Centrale Operativa 118 che richiede l'intervento è responsabile dell'attivazione della missione di volo e delle fasi logistico operative sanitarie conseguenti. Pertanto, ove in corso una missione senza paziente a bordo, il Responsabile della Centrale Operativa 118 può, sotto la sua responsabilità, modificare l'obiettivo di una missione qualora si sia verificato un evento di maggiore gravità rispetto a quello che aveva originato la missione.

Il Medico in servizio presso le Basi HERMS dell'Elisoccorso è responsabile dell'intervento e della missione sanitaria. Pertanto, ove in corso una missione con paziente a bordo, le decisioni riguardanti la salute del paziente trasportato e influenti sulla missione ricadranno sotto la responsabilità del Medico a bordo.

Il Tecnico dell'elisoccorso del CNSAS è responsabile della sicurezza a terra dell'equipe di soccorso quando questa



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

opera in ambiente ostile; inoltre collabora nel garantire la sicurezza durante le operazioni di sbarco/imbarco mediante verricello e/o in volo stazionario.

Al personale Sanitario (Medico ed Infermiere) non può essere assegnato alcun ruolo di interesse aeronautico.

Il controllo dei presidi sanitari monouso, dei farmaci e del materiale sanitario è a cura del personale medico impiegato nel servizio. Il reintegro dei presidi sanitari monouso, dei farmaci e del materiale sanitario è a carico, della AREUS.

12. LINEE TELEFONICHE, CELLULARI E VARIE

La Ditta Aggiudicataria deve fornire ciascuna Base di una linea telefonica. L'acquisto, le spese di attivazione ed il traffico telefonico sono a carico della Ditta Aggiudicataria.

L'equipaggio di Condotta e Tecnico, per l'attività di servizio, deve essere dotato di telefono cellulare. L'acquisto, le spese di attivazione ed i successivi canoni sono a completo carico della Ditta Aggiudicataria.

13. IDENTIFICAZIONE ED IMMAGINE DEL SERVIZIO

Le colorazioni, le diciture, i logotipi ed i marchi che contraddistinguono le strutture, i mezzi, le divise e le attrezzature messe a disposizione dalla Ditta Aggiudicataria, destinate al "sistema di emergenza urgenza della Regione Sardegna" dovranno essere realizzate, concordandoli con la AREUS, in modo che inequivocabilmente se ne evinca che il servizio di elisoccorso è della Regione Sardegna. È inoltre prevista l'apposizione sugli elicotteri del logo istituzionale CNSAS, secondo le specifiche concordate tra AREUS e CNSAS.

La Ditta Aggiudicataria dovrà realizzare a proprie spese tutti gli interventi che si renderanno necessari per contraddistinguere il servizio di elisoccorso. La Ditta Aggiudicataria dovrà realizzare quanto sopra previsto con particolare riguardo ai colori ed ai caratteri, utilizzando materiali compatibili con l'impiego aeronautico.

14. VERIFICA, SORVEGLIANZA E MONITORAGGIO SULLA CORRETTA ESECUZIONE DEL CONTRATTO

La Ditta Aggiudicataria è responsabile dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, della perfetta erogazione del servizio e dell'osservanza delle leggi e dei regolamenti vigenti.

L'AREUS si riserva la possibilità di effettuare direttamente o tramite terzi, un servizio di controllo e sorveglianza della corretta applicazione delle disposizioni previste nel presente capitolato.

L'AREUS eserciterà il controllo e la sorveglianza sulla corretta esecuzione del contratto, in termini di buon andamento delle attività operative, della corrispondenza quantitativa e qualitativa delle prestazioni, del rispetto dei tempi, della tempestività e documentazione delle comunicazioni.

Il Responsabile Unico del Progetto della Stazione Appaltante, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto dell'AREUS



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

e/o le altre Figure Professionali impegnate nella gestione dell'appalto, sono legittimati a effettuare verifiche periodiche programmate, sopralluoghi a terra e in volo, anche senza preavviso, (senza ostacolare le attività di soccorso presso le Basi Operative HEMS della Ditta Aggiudicataria o altre elisuperfici utilizzate per il servizio), effettuare la visione e/o la fotocopiatura di qualsiasi atto o documento in esse custodito nonché l'accesso a studi, statistiche e manuali comunque prodotti e inerenti al servizio.

Gli esiti di tali verifiche sono utilizzabili ad ogni fine contrattuale.

15. REFERENTE DEL FORNITORE

Per ciascuna base di elisoccorso HEMS verrà individuato il nominativo di un responsabile medico, un coordinatore infermieristico e il referente dei tecnici di elisoccorso quale interfaccia permanente sulla attività effettuate.

Il Fornitore, a sua volta, oltre ad individuare un Pilota in comando referente di ciascuna base HEMS (come sopra indicato), al fine di garantire l'esistenza di un preciso riferimento al proprio interno per i rapporti con il DEC ed i suddetti referenti di base di elisoccorso HEMS, deve indicare, all'atto della presentazione dell'offerta, il nominativo di un Referente aziendale e di un suo sostituto, allegandone i relativi "curricula vitae", che abbiano un'adeguata preparazione di carattere tecnico/operativa e logistica oltre che una conoscenza di base delle dotazioni sanitarie, evidenziando il recapito telefonico e la casella di posta elettronica al fine della reperibilità giornaliera nelle modalità eventualmente riportate nell'offerta tecnica, salvo l'applicazione delle penali.

16. PENALI

1. AREUS ha la facoltà di effettuare tutti gli accertamenti e controlli che ritengano opportuni, con qualsiasi modalità ed in ogni momento, durante l'efficacia del contratto, per assicurare che da parte del Fornitore siano scrupolosamente osservate tutte le pattuizioni contrattuali. Altresì, si riserva di controllare la validità della prestazione eseguita, portando tempestivamente a conoscenza del Fornitore gli inadempimenti relativi all'applicazione delle penali.
2. Nell'esercizio dei mezzi aerei impiegati, dovranno essere osservate tutte le disposizioni delle Autorità Aeronautiche o di altri Organismi, sollevando la AREUS dagli eventuali danni o responsabilità derivanti dalla inosservanza delle citate norme. Rimane a carico del Fornitore l'eventuale responsabilità civile e penale derivante dalla sospensione ingiustificata del servizio.
3. Il Concorrente Aggiudicatario non è responsabile di eventuali mancati interventi o ritardi dipendenti dalle seguenti cause di forza maggiore, opportunamente segnalati come precedente previsto da presente capitolato:
 - avaria improvvisa tale da non rendere aeronavigabile l'elicottero;
 - contemporaneità di diversi interventi sanitari assegnati dalle Centrali Operative 118;
 - disposizione di sospensione operativa da parte dell'ENAC, non derivante da responsabilità



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

diretta del Concorrente Aggiudicatario;

- disposizione di divieto di sorvolo da parte delle Autorità civili o militari;
- condizioni meteorologiche avverse o comunque sotto le minime previste dalle disposizioni per la tipologia dei voli oggetto del servizio;
- indisponibilità totale o parziale dei servizi del Gestore aeroportuale o dell'elisuperficie/eliporto

4. Ove si verificano inadempienze da parte del Fornitore, nell'esecuzione delle obbligazioni previste nella documentazione di gara e nell'Offerta tecnica ove migliorativa, non imputabili ad AREUS ovvero a forza maggiore o caso fortuito, regolarmente contestate, AREUS, si riserva di applicare le penali di cui al presente articolo.

5. Le penalità minime sono le seguenti:

- per ogni singolo mancato intervento, non giustificato da forza maggiore, è prevista una penalità pari al 1,5 ‰ del valore del canone fisso annuo, della base a cui si riferisce l'intervento;
- per il ritardo dell'intervento dall'accettazione della missione è prevista una penalità pari allo 0,5 ‰ del valore del canone fisso annuo, della base a cui si riferisce l'intervento;
- per la mancata disponibilità del personale, delle attrezzature e dei mezzi di supporto al suolo, è prevista una penalità pari allo 0,5 ‰ del valore del canone fisso annuo, della base a cui si riferisce l'intervento;
- per la mancata disponibilità del Referente del fornitore è prevista una penalità pari allo 0,5 ‰ del valore del canone fisso annuo delle basi H24, per ogni giorno di irreperibilità;
- per la mancata o ritardata installazione o messa a disposizione delle attrezzature richieste dal capitolato è prevista una penalità pari allo 0,5 ‰ del valore del canone fisso annuo della base a cui si riferisce l'intervento, per ogni giorno di ritardo e per singola attrezzatura;
- in caso di assenza dei requisiti tecnici e curriculari minimi o offerti del personale di condotta e tecnico è prevista una penalità pari al 0,5 ‰ del valore del canone fisso annuo giorno della base a cui si riferisce l'assenza, per ogni unità di personale e per ogni giorno di mancata disponibilità;
- in caso di mancato rispetto dei requisiti tecnici e dell'età degli aeromobili minimi o offerti è prevista una penalità pari al 1,5 ‰ del valore del canone fisso annuo della base a cui si riferisce la manchevolezza per ogni giorno di mancato rispetto;
- in caso di utilizzo di aeromobile sostitutivo oltre ai tempi previsti nel capitolato è prevista



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

una penalità pari al 1,5 ‰ del valore del canone fisso annuo della base a cui si riferisce la sostituzione, per ogni giorno ulteriore;

- in caso di mancata disponibilità dell'aeromobile sostitutivo oggetto di manutenzione programmata è prevista una penalità pari al 1 ‰ del valore del canone fisso annuo della base a cui si riferisce l'assenza, per ogni ora di mancata disponibilità;
- in caso di mancata disponibilità dell'aeromobile sostitutivo entro le 24 h è prevista una penalità pari al 0,5 ‰ del valore del canone fisso annuo della base a cui si riferisce l'assenza, per ogni ora di mancata disponibilità;
- per mancata stipula delle assicurazioni previste dal capitolato è prevista la risoluzione contrattuale e l'incameramento della cauzione definitiva;
- per mancato rispetto degli obblighi di riservatezza è prevista una penale pari allo 0,5 ‰ del valore del canone fisso annuo per ogni evento;
- per la mancata presentazione delle polizze assicurative è prevista una penale pari allo 1,5 ‰ del valore del canone fisso annuo per ogni giorno di ritardo;
- per la mancata presentazione della documentazione richiesta al punto f) del paragrafo Osservanza di disposizioni normative è prevista una penale pari allo 1,5 ‰ del valore del canone fisso annuo per ogni giorno di ritardo;
- per qualsiasi altra inadempienza nello svolgimento di quanto previsto dal capitolato è prevista una penalità pari compresa tra lo 0,5 ‰ e l'1,5 ‰ del valore del canone fisso annuo;

6. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti commi, verranno contestati per iscritto al Fornitore da AREUS; il Fornitore dovrà comunicare per iscritto e a mezzo PEC, in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di giorni 3 (tre) dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a insindacabile giudizio di AREUS, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, saranno applicate al Fornitore le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.
7. La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.
8. Il Fornitore prende atto che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto di AREUS a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

9. È fatta salva la facoltà per AREUS di non attendere l'esecuzione del servizio contestato e di rivolgersi a terzi per l'erogazione dello stesso, laddove ragioni di urgenza lo giustificino ponendo a carico del Fornitore eventuali costi aggiuntivi.
10. AREUS potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo con quanto dovuto al Fornitore a qualsiasi titolo, anche per i corrispettivi dovuti, ovvero, avvalersi della cauzione o delle eventuali altre garanzie rilasciate dal Fornitore, senza bisogno di alcun ulteriore accertamento.
11. L'applicazione delle penali previste dal presente articolo non esclude peraltro il diritto ad intraprendere qualsiasi altra azione legale da parte del Committente, compresa quella volta a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti, nonché la possibilità di richiedere la risoluzione del contratto per gravissime inadempienze o irregolarità.
12. In ogni caso AREUS potrà applicare al Fornitore penali sino alla concorrenza della misura massima del 10% (dieci per cento) del valore del contratto fermo il risarcimento dei maggiori danni.

Il ritardo nell'adempimento che determini un importo massimo della penale superiore all'importo sopra previsto comporta la risoluzione di diritto del contratto per grave ritardo. In tal caso AREUS ha facoltà di ritenere definitivamente la cauzione, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.

17. SPECIFICHE PER LA BASE DI SORGONO

Per la base di Sorgono, all'atto della presentazione dell'offerta, non è prevista la presentazione della documentazione relativa all'elicottero.

Si specifica che il concorrente dovrà presentare all'atto dell'offerta una dichiarazione con la quale si impegna a rispettare:

i requisiti minimi (o migliorativi qualora offerti) relativi al personale di condotta previsti al paragrafo 11 del presente capitolato speciale

utilizzare un elicottero con le caratteristiche tecniche previste per gli aeromobili del tipo H12 (o migliorative qualora offerte).